

**CANTALOUPE, INC.
MASTER SERVICES AGREEMENT**

Operator Name ("Operator")	
Agreement No.	
Effective Date	

Cantaloupe, Inc. ("**Cantaloupe**"), a Pennsylvania corporation, located at 100 Deerfield Lane, Suite 300, Malvern, Pennsylvania 19355, offers point-of-sale and other payment processing solutions (together with any other services provided by or on behalf of Cantaloupe in connection with this Agreement, the "**Services**") through which an Operator can sell its products and services through point-of-sale kiosks and similar devices in combination with other hardware, such as telemeters, antennas and accessories, made available by Cantaloupe or otherwise interoperating with the Services (the "**Hardware**"). Cantaloupe will be responsible for all order processing, payment processing and other services agreed to by Cantaloupe and Operator. Operator may manage orders, manage revenues, track delivery and otherwise monitor sales of their products and services using an application or online dashboard provided by Cantaloupe (the "**Dashboard**"). In addition, Cantaloupe offers optional integration, implementation, and other professional services (the "**Professional Services**").

This Master Services Agreement ("**Agreement**") permits Operator (as identified above) to purchase Services, Hardware, and Professional Services from Cantaloupe pursuant to Cantaloupe order forms referencing this Agreement ("**Order Form(s)**") and sets forth the terms and conditions under which those services will be delivered. To the extent any payments for sales transactions that are payable to Operator are received by Cantaloupe, Operator hereby appoints Cantaloupe as its authorized agent and representative to receive such payments in accordance with this Agreement. This Agreement shall govern Operator's initial purchase of services from Cantaloupe as well as any future purchases made by Operator that reference this Agreement. This Agreement incorporates any and all attachments, Statement of Works and Order Forms executed by the parties.

1. SERVICES

1.1. Provision of Services. Cantaloupe will make the Services available to Operator during the term of this Agreement, as further described in the applicable Order Form and on the Cantaloupe website(s) (the "**Cantaloupe Website**"), and

**CANTALOUPE, INC.
CONTRATO MARCO DE SERVICIOS**

Operador	
Contrato No.	
Fecha	

Cantaloupe, Inc. ("**Cantaloupe**"), una corporación de Pensilvania, ubicada en 100 Deerfield Lane, Suite 300, Malvern, Pensilvania 19355, ofrece soluciones de punto de venta y otras soluciones de procesamiento de pagos (junto con cualquier otro servicio prestado por Cantaloupe o en su nombre en relación con este Acuerdo, los "**Servicios**") a través de los cuales un Operador puede vender sus productos y servicios a través de quioscos de punto de venta y dispositivos similares en combinación con otro hardware, como telémetros, antenas y accesorios, puestos a disposición por Cantaloupe o relacionados de otro modo con los Servicios (el "**Hardware**"). Cantaloupe será responsable de todo el procesamiento de pedidos, procesamiento de pagos y otros servicios acordados por Cantaloupe y el Operador. El Operador puede gestionar los pedidos, gestionar los ingresos, realizar un seguimiento de la entrega y supervisar de otro modo las ventas de sus productos y servicios mediante una aplicación o panel de control en línea proporcionado por Cantaloupe (el "**Panel de control**"). Además, Cantaloupe ofrece servicios opcionales de integración, implementación y otros servicios profesionales (los "**Servicios profesionales**").

Este Contrato Marco de Servicios ("**Contrato**") permite al Operador (identificado anteriormente) comprar Servicios, Hardware y Servicios profesionales de Cantaloupe conforme a los formularios de órdenes de Cantaloupe que hacen referencia a este Contrato ("**Formulario(s) de Orden**") y establece los términos y condiciones bajo los cuales se prestarán dichos servicios. En la medida en que Cantaloupe reciba cualquier pago por transacciones de ventas que sean pagaderas al Operador, el Operador nombra a Cantaloupe como su agente y representante autorizado para recibir dichos pagos de conformidad con este Contrato. Este Contrato registrará la compra inicial de servicios de Cantaloupe por parte del Operador, así como cualquier compra futura realizada por el Operador que haga referencia a este Contrato. Este Contrato incorpora todos y cada uno de los anexos, Declaraciones de Obra y Formularios de Pedido ejecutados por las partes.

Cantaloupe hereby grants to Operator a non-exclusive, limited license to use the Services on the terms set forth herein. The Services include provision of the Dashboard and may include such other services as Operator elects to receive on the applicable Order Form or over the Cantaloupe Website. Cantaloupe shall have the right, from time to time in its sole and absolute discretion, to add to, modify, discontinue or withdraw any one or more of the services that are contained in the Services should Cantaloupe deem it necessary to do so. Each change will be an amendment to Operator's Services, shall be done in the ordinary course of business with notice to Operator through the Dashboard or by email, newsletter or notice on the Cantaloupe Website, and shall be implemented in accordance with Cantaloupe's current policies and procedures.

1.2. Access to Dashboard. During the term of this Agreement, Operator may access and use the Dashboard solely for its own benefit and in accordance with the terms and conditions of this Agreement. Use of and access to the Dashboard is permitted only by (i) Operator's employees and (ii) independent contractors and consultants who are not competitors of Cantaloupe ("**Contractors**"), in each case who are made aware of the terms and conditions of this Agreement and agree to comply with the terms and conditions hereof ("**Permitted Users**"). If Operator is given passwords to access the Dashboard or any other Cantaloupe systems, Operator shall require that all Permitted Users keep user ID and password information strictly confidential and not share such information with any unauthorized person. Operator shall be responsible for any and all actions that are taken by any party using Operator's accounts and passwords, including all actions and use by the Permitted Users. Operator shall immediately notify Cantaloupe if there is any unauthorized access to Operator's accounts or passwords.

1.3. General Restrictions. Operator shall not (and shall not permit any third party to): (i) rent, lease, copy, provide access to or sublicense the Services to a third party; (ii) use any Service to provide services to, or incorporate any Service into any product or service provided to, a third party, (iii) reverse engineer, decompile, disassemble, or otherwise seek to obtain the source code or non-public APIs to the Services, except to the extent expressly

1. SERVICIOS

1.1. Prestación de Servicios. Cantaloupe pondrá los Servicios a disposición del Operador durante la vigencia de este Contrato, como se describe con más detalle en el Formulario de pedido aplicable y en el/los sitio/s web de Cantaloupe (el "Sitio web de Cantaloupe"), y Cantaloupe en virtud del presente otorga al Operador una licencia no exclusiva y limitada para utilizar los Servicios en los términos establecidos en el presente. Los Servicios incluyen la prestación del Panel de control y pueden incluir otros servicios que el Operador elija recibir en el Formulario de pedido aplicable o en el Sitio web de Cantaloupe. Cantaloupe tendrá derecho, a su entera y absoluta discreción, a añadir, modificar, interrumpir o retirar uno o más de los servicios que se incluyen en los Servicios si Cantaloupe lo considera necesario. Cada cambio será una modificación de los Servicios del Operador, se realizará en el curso ordinario de los negocios con aviso al Operador a través del Panel o por correo electrónico, boletín o aviso en el sitio web de Cantaloupe, y se implementará de acuerdo con las políticas y procedimientos actuales de Cantaloupe.

1.2. Acceso al Tablero. Durante la vigencia de este Contrato, el Operador puede acceder y utilizar el Panel de control únicamente en su propio beneficio y de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato. El uso y el acceso al Panel de control sólo está permitido a (i) los empleados del Operador y (ii) los contratistas y consultores independientes que no sean competidores de Cantaloupe ("Contratistas"), en cada caso informados de los términos y condiciones de este Contrato y que acepten cumplir con los términos y condiciones del mismo ("Usuarios permitidos"). Si el Operador recibe contraseñas para acceder al Panel de control o a cualquier otro sistema de Cantaloupe, el Operador exigirá que todos los Usuarios autorizados mantengan la información de identificación de usuario y contraseña estrictamente confidencial y no compartan dicha información con ninguna persona no autorizada. El Operador será responsable de todas y cada una de las acciones realizadas por cualquier parte que utilice las cuentas y contraseñas del Operador, incluidas todas las acciones y el uso por parte de los Usuarios permitidos. El Operador notificará inmediatamente a Cantaloupe si hay algún acceso no autorizado a las cuentas o contraseñas del Operador.

1.3. Restricciones generales. El Operador no podrá (y no permitirá a ningún tercero): (i) alquilar, arrendar, copiar, proporcionar acceso o sublicenciar los Servicios

permitted by applicable law (and then only upon advance notice to Cantaloupe), (iv) modify any Service or create any derivative product from any of the foregoing, (v) remove or obscure any proprietary or other notices contained in any Service (including any reports or data printed from the Dashboard), or (vi) publicly disseminate information regarding the performance of the Services. If the Operator utilizes the Hivery "Enhance" software product, additional terms and conditions will apply.

1.4. Processing Agreement and Operator Agreements with Processor; Compliance with Laws, Rules and Regulations; Prohibited Activities.

1.4.1. Processing Agreement and Operator Agreements with Processor. Cantaloupe is a payment facilitator or submitter under a processing agreement ("Processing Agreement") with a payment processor (the "Processor") who is a member of the Card Organizations. In order for Cantaloupe to process Operator's transactions, Operator may be required to enter into certain agreements with the Processor that may allow Operator to be in privity of contract with the Processor and to be a sub-merchant of Cantaloupe under the Processing Agreement so that Operator's transactions can be submitted to the Processor. Operator agrees to enter into the additional agreements with Cantaloupe and the Processor (the "**Operator Processing Agreements**") that are required by the Processor and to provide Processor with any information that it requests in connection therewith. Operator acknowledges and agrees that it shall not be able to sell the Operator Products through the Hardware or use the Services, and Cantaloupe shall not be required to provide the Services, until Operator has been approved by Processor as a sub-merchant of Cantaloupe under the Processing Agreement. Cantaloupe may from time to time transfer Operator's transactions to a different payment processor, and in such event, Operator agrees to enter into any required agreements with, and to provide any requested information to, such new processor.

1.4.2. Compliance with Laws, Rules and Regulations. Operator acknowledges and agrees that sales of Operator Products through the Hardware or otherwise in connection with the Services are subject to (i) applicable laws, rules and regulations

a un tercero; (ii) utilizar ningún Servicio para proporcionar servicios a, o incorporar cualquier Servicio en cualquier producto o servicio proporcionado a, un tercero, (iii) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar obtener de cualquier otro modo el código fuente o las API no públicas de los Servicios, excepto en la medida en que lo permita expresamente la ley aplicable (y, en ese caso, solo previo aviso a Cantaloupe), (iv) modificar cualquier Servicio o crear cualquier producto derivado de cualquiera de los anteriores, (v) eliminar u ocultar cualquier aviso de propiedad o de otro tipo contenido en cualquier Servicio (incluidos los informes o datos impresos desde el Panel), o (vi) difundir públicamente información relativa al rendimiento de los Servicios. Si el Operador utiliza el producto de software Hivery "Enhance", se aplicarán términos y condiciones adicionales.

1.4. Contrato de Procesamiento y Acuerdos del Operador con el Procesador; Cumplimiento de Leyes, Normas y Reglamentos; Actividades Prohibidas.

1.4.1. Contrato de procesamiento y contratos de operador con el procesador. Cantaloupe es un facilitador o remitente de pagos en virtud de un Contrato de procesamiento ("Contrato de procesamiento") con un procesador de pagos (el "Procesador") que es miembro de las Organizaciones de tarjetas. Para que Cantaloupe pueda procesar las transacciones del Operador, es posible que se requiera que el Operador celebre ciertos Contratos con el Procesador que pueden permitir que el Operador tenga un contrato privado con el Procesador y sea un subcomerciante de Cantaloupe en virtud del Contrato de Procesamiento para que las transacciones del Operador puedan enviarse al Procesador. El Operador acepta suscribir los Contratos adicionales con Cantaloupe y el Procesador (los "Contratos de Procesamiento del Operador") que sean requeridos por el Procesador y proporcionar al Procesador cualquier información que solicite en relación con los mismos. El Operador reconoce y acepta que no podrá vender los Productos del Operador a través del Hardware ni utilizar los Servicios, y Cantaloupe no estará obligado a prestar los Servicios, hasta que el Procesador haya aprobado al Operador como subcomerciante de Cantaloupe en virtud del Contrato de Procesamiento. Cantaloupe puede, de vez en cuando, transferir las transacciones del Operador a un procesador de pagos diferente y, en tal caso, el Operador acepta celebrar los Contratos requeridos con dicho nuevo procesador y proporcionarle la información solicitada.

1.4.2. Cumplimiento de Leyes, Reglas y Regulaciones. El Operador reconoce y acuerda que las ventas de los Productos del Operador a través del Hardware o de otra

(collectively, "**Applicable Laws**") of the United States and other relevant jurisdictions, including laws, rules and regulations (a) that prohibit unfair, deceptive and-or abusive practices (UDAAP laws) that apply to Operator's marketing and sale of the Operator Products, (b) relating to anti-money laundering regulations and Office of Foreign Assets Control regulations, and (c) relating to privacy and data security, including the Gramm-Leach-Bliley Act, General Data Protection Regulation (GDPR) and state data privacy statutes such as the California Consumer Privacy Act (CCPA); (ii) the standards, bylaws, rules, regulations, releases, interpretations and other requirements (whether contractual or otherwise) (collectively, the "**Card Organization Rules**") imposed or adopted by any entity formed to administer and promote credit, debit and other cards, including MasterCard International, Inc., Visa, Inc., Discover Financial Services, LLC and any applicable debit networks (the "**Card Organizations**"), and other authorities that govern the payments industry generally, including the PCI Security Standards Council ("**PCI SSC**"); (iii) the rules, guidelines and policies of Cantaloupe that Cantaloupe may notify Operator of from time to time in order for Cantaloupe to meet its obligations with respect to Applicable Laws, the Card Organizations Rules, the PCI SSC Data Security Standards and the rules, policies and guidelines of its third party payment processors (collectively, the "**Cantaloupe Policies**"); and (iv) the Operator Processing Agreements. Operator covenants and agrees that it shall conduct its business at all times in compliance with all Applicable Laws, Card Organization Rules, PCI SSC Data Security Standards, Cantaloupe Policies and the Operator Processing Agreements and in accordance with best industry practices. Operator acknowledges and agrees that it may not use the Services to sell Operator Products or process transactions that are in and of themselves illegal or which involve illegal or prohibited products, including the products that are prohibited by the Card Organizations, the Processor or the Cantaloupe Policies from time to time. Cantaloupe shall conduct its business at all times in compliance with all Applicable Laws, Card Organization Rules and PCI SSC Data Security Standards. Information regarding the Card Organization Rules for VISA can be found at <http://usa.visa.com/merchants/merchant-support/international-operating-regulations.jsp>, and for MasterCard at <http://www.mastercard.com/us/merchant/pdf/B>

manera en conexión con los Servicios están sujetos a (i) leyes aplicables, reglas y regulaciones (colectivamente, "Leyes Aplicables") de los Estados Unidos y otras jurisdicciones relevantes, incluyendo leyes, reglas y regulaciones (a) que prohíben prácticas injustas, prácticas engañosas y/o abusivas (leyes UDAAP, por sus siglas en inglés) que se aplican a la comercialización y venta de los Productos de Operator por parte de Operator, (b) relacionadas con las regulaciones contra el lavado de dinero y las regulaciones de la Oficina de Control de Activos Extranjeros, y (c) relacionadas con la privacidad y la seguridad de los datos, incluida la Ley Gramm-Leach-Bliley, el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés) y los estatutos estatales de privacidad de datos, como la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés); (ii) las normas, estatutos, reglas, reglamentos, comunicados, interpretaciones y otros requisitos (contractuales o de otro tipo) (colectivamente, las "**Normas de la Organización de Tarjetas**") impuestos o adoptados por cualquier entidad creada para administrar y promover tarjetas de crédito, débito y de otro tipo, incluida MasterCard International Inc., Visa Inc., Discover Financial Services, LLC y cualquier red de débito aplicable (las "**Organizaciones de Tarjetas**"), y otras autoridades que rigen el sector de pagos en general, incluido el PCI Security Standards Council ("PCI SSC"); (iii) las normas, directrices y políticas de Cantaloupe que éste notifique al Operator para que Cantaloupe cumpla con sus obligaciones con respecto a las Leyes aplicables, las Normas de las organizaciones de tarjetas, las Normas de seguridad de datos PCI SSC y las normas, políticas y directrices de sus procesadores de pagos externos (colectivamente, las "Políticas de Cantaloupe"); y (iv) los Acuerdos de procesamiento del Operator. El Operator se compromete a realizar sus actividades comerciales en todo momento de conformidad con todas las Leyes Aplicables, las Normas de la Organización de Tarjetas, las Normas de Seguridad de Datos PCI SSC, las Políticas de Cantaloupe y los Contratos de Procesamiento del Operator y de conformidad con las mejores prácticas de la industria. El Operator reconoce y acepta que no puede utilizar los Servicios para vender Productos del Operator o procesar transacciones que sean ilegales en sí mismas o que impliquen productos ilegales o prohibidos, incluidos los productos prohibidos por las Organizaciones de Tarjetas, el Procesador o las Políticas de Cantaloupe en cada momento. Cantaloupe desarrollará su actividad en todo momento de conformidad con todas las Leyes aplicables, las Normas de las Organizaciones de Tarjetas y las Normas de Seguridad de Datos PCI SSC. La información relativa a las Normas de la Organización de

[M-Entire Manual public.pdf](#) and for Discover at www.discovernetwork.com, in each case as amended or modified during the term of this Agreement and at such other replacement site created by the Card Organizations during the term of this Agreement.

1.5. Operator Products, Appointment as Payment Facilitator and Licenses by Operator.

- 1.5.1. *Operator Products.* “**Operator Products**” means any assets, goods and/or services of Operator that are sold by Operator through the Hardware or otherwise using the Services.
- 1.5.2. *Appointment as Payment Facilitator.* Operator hereby appoints Cantaloupe, and Cantaloupe hereby accepts such appointment, as the payment facilitator or submitter of Operator’s transactions under the Processing Agreement. Any collection or receipt of Operator’s payments by Cantaloupe from end users is done at the express direction of Operator, and Operator hereby directs Cantaloupe to collect and process payments on Operator’s behalf in accordance with this Agreement and the Processing Agreement. The parties acknowledge and agree that receipt by Cantaloupe of monies or payments that are due to Operator from end users for the sale of Operator Products through the Services shall satisfy the end user’s obligation to Operator up to the amount of monies or payments received by Cantaloupe.
- 1.5.3. *License to Use Operator Intellectual Property.* Operator hereby grants to Cantaloupe, during the term of this Agreement, a worldwide, non-exclusive, irrevocable, royalty-free limited license to use those trademarks, service marks and tradenames owned or held by Operator (“**Operator Intellectual Property**”) that are useful to Cantaloupe in the provision of the services to Operator under this Agreement, including Operator’s name and applicable Operator Product trademarks.

1.6. Operator Product Obligations.

- 1.6.1. *End User Agreements; Warranty, Support and Maintenance Obligations.* Operator shall be solely responsible for providing and entering into the applicable terms with end users for use of the Operator Products (each, an “**End User Agreement**”), if necessary or applicable. Operator shall be solely responsible for providing all

Tarjetas para VISA se puede encontrar en <http://usa.visa.com/merchants/merchant-support/international-operating-regulations.jsp>, y para MasterCard en http://www.mastercard.com/us/merchant/pdf/BM-Entire_Manual_public.pdf y para Discover en www.discovernetwork.com, en cada caso con sus enmiendas o modificaciones durante la vigencia del presente Contrato y en cualquier otro sitio de sustitución creado por las Organizaciones de Tarjetas durante la vigencia del presente Contrato.

1.5. Productos del Operador, Nombramiento como Facilitador de Pagos y Licencias del Operador.

- 1.5.1. *Productos del Operador.* “Productos del Operador” significa cualquier activo, bien y/o servicio del Operador que sea vendido por el Operador a través del Hardware o utilizando los Servicios de cualquier otra manera.
- 1.5.2. *Nombramiento como Facilitador de Pagos.* Mediante el presente Contrato, el Operador designa a Cantaloupe como facilitador de pagos o remitente de las transacciones del Operador en virtud del Contrato de Procesamiento y Cantaloupe acepta dicha designación. Cualquier cobro o recepción de pagos de los usuarios finales que haga el Operador por parte de Cantaloupe se realiza bajo la dirección expresa del Operador. Mediante este contrato, el Operador ordena a Cantaloupe que cobre y procese los pagos en nombre del Operador de conformidad con este Contrato y el Acuerdo de Procesamiento. Las partes reconocen y acuerdan que la recepción que haga Cantaloupe de dinero o pagos adeudados al Operador por parte de los usuarios finales por la venta de Productos del Operador a través de los Servicios satisfará la obligación del usuario final con el Operador hasta el monto de dinero o pagos recibidos por Cantaloupe.
- 1.5.3. *Licencia de uso de la propiedad intelectual del Operador.* Por el presente, el Operador otorga a Cantaloupe, durante la vigencia de este Contrato, una licencia limitada universal, no exclusiva, irrevocable y libre de regalías para utilizar aquellas marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales de propiedad o en posesión del Operador (“Propiedad intelectual del Operador”) que sean útiles para Cantaloupe en la prestación de los servicios al Operador en virtud de este Contrato, incluido el nombre del Operador y las marcas comerciales de Productos del Operador aplicables.

1.6. Obligaciones del Operador del Producto.

warranty, support, maintenance or any other after-sales obligations to end users of the Operator Products.

1.6.2. Export Controls. In its use of the Services, Operator agrees to comply with all export and import laws and regulations of the United States and other applicable jurisdictions. Without limiting the foregoing, (a) Operator represents and warrants that it is not listed on any U.S. government list of prohibited or restricted parties or located in (or a national of) a country that is subject to a U.S. government embargo or that has been designated by the U.S. government as a "terrorist supporting" country, (b) Operator shall not (and shall not permit any of its users to) access or use the Services in violation of any U.S. export embargo, prohibition or restriction, and (c) Operator shall not submit to the Services any information that is controlled under the U.S. International Traffic in Arms Regulations.

1.7. Suspension of Services. Subject to Cantaloupe' right to terminate this Agreement pursuant to Section 7.2 below, Cantaloupe reserves the right to suspend provision of the Services at any time and with or without prior notice to Operator (although written notification will be provided) with respect to any or all of the Operator Products: (i) if Operator breaches any representation, warranty, covenant or obligation in this Agreement or the Operator Processing Agreements; (ii) if Operator violates or is charged with violating any Applicable Law or breaches or violates any Card Organization Rule, PCI SSC Data Security Standard, Cantaloupe Policy or Processing Agreement; (iii) if Cantaloupe reasonably believes that any such breach or violation has occurred; (iv) if Cantaloupe is notified of any claim regarding Operator or the Operator Products or believes such a claim to be likely; (v) if Cantaloupe receives material complaints regarding Operator from any of its payment processors, Card Organizations or other partners (including for excessive Refunds or Chargebacks); (vi) if Cantaloupe reasonably determines suspension is necessary to avoid material harm to Cantaloupe or its business for any reason; or (vii) for inactivity if no transactions involving Operator Products have occurred in a consecutive three (3) month period.

1.8. Downloadable Software. If the Services contemplated hereunder or on any applicable

1.6.1. Contratos de Usuario Final; Obligaciones de Garantía, Soporte y Mantenimiento. El Operador será el único responsable de proporcionar y celebrar los términos aplicables con los usuarios finales para el uso de los Productos del Operador (cada uno, un "Contrato de Usuario Final"), si es necesario o aplicable. El Operador será el único responsable de proporcionar toda garantía, soporte, mantenimiento o cualquier otra obligación postventa a los usuarios finales de los Productos del Operador.

1.6.2. Controles de Exportación. En su uso de los Servicios, el Operador acuerda cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación e importación de los Estados Unidos y de cualquier otra jurisdicción aplicable. Sin limitar lo anterior, (a) el Operador declara y garantiza que no está incluido en ninguna lista del gobierno de los Estados Unidos de partes prohibidas o restringidas o ubicado en o que no es un nacional de un país que está sujeto a un embargo del gobierno de los Estados Unidos o que ha sido designado por el gobierno de los Estados Unidos como un país de "apoyo al terrorismo"; (b) el Operador no accederá ni utilizará los Servicios (y no permitirá que ninguno de sus usuarios lo haga) infringiendo ningún embargo, prohibición o restricción de exportación de EE.UU., y (c) el Operador no enviará a los Servicios ninguna información que esté controlada por el Reglamento de Tráfico Internacional de Armas de EE.UU.

1.7. Suspensión de los Servicios. Sujeto al derecho de Cantaloupe de rescindir este Contrato conforme a la Sección 7.2 que se encuentra a continuación, Cantaloupe se reserva el derecho de suspender la prestación de los Servicios en cualquier momento, con o sin previo aviso al Operador (aunque se proporcionará una notificación por escrito) con respecto a cualquiera o todos los Productos del Operador: (i) si el Operador incumple cualquier declaración, garantía, convenio u obligación de este Contrato o de los Contratos de procesamiento del Operador; (ii) si el Operador viola o es acusado de violar cualquier Ley aplicable o incumple o viola cualquier Norma de las Organizaciones de Tarjetas, Norma de seguridad de datos PCI SSC, Política de Cantaloupe o Contrato de procesamiento; (iii) si Cantaloupe cree razonablemente que se ha producido dicho incumplimiento o violación; (iv) si se notifica a Cantaloupe cualquier reclamación relativa al Operador o a los Productos del Operador o cree que dicha reclamación es probable; (v) si Cantaloupe recibe quejas importantes en relación con el Operador de cualquiera de sus procesadores de pagos, organizaciones de tarjetas u otros socios (incluidos reembolsos o devoluciones de cargo excesivos); (vi) si Cantaloupe

Order Form include access to software that the Operator may download onto any Hardware (the "**Downloadable Software**"), in addition to those terms and conditions contained herein, the terms and conditions attached hereto as "Schedule 1" (which are hereby referenced and incorporated into this Agreement) shall also apply.

2. PROFESSIONAL SERVICES. Cantaloupe shall provide the Professional Services purchased by Operator in the applicable Order Form. The scope of Professional Services shall be as set forth in a Statement of Work ("**SOW**") executed by both parties describing the work to be performed, fees and any applicable milestones, dependencies and other technical specifications or related information. Unless Professional Services are provided on a fixed-fee basis, Operator shall pay Cantaloupe at the per-hour rates set forth in the Order Form (or, if not specified, at Cantaloupe' then-standard rates) for such Professional Services. Operator will reimburse Cantaloupe for reasonable travel and lodging expenses as incurred by Cantaloupe in the provision of the Professional Services. Notwithstanding anything to the contrary in the applicable SOW and subject to the terms set forth in the SOW and this Section 2, during the term of this Agreement, Operator shall have a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, royalty-free license to use, solely in connection with the Services, the work product, code or deliverables, and any derivative, enhancement or modification thereof created by Cantaloupe (or its agents), that are delivered to Operator by Cantaloupe as part of the Professional Services. Cantaloupe shall retain all rights, title and interest in and to any such work product, code or deliverables and any derivative, enhancement or modification thereof created by Cantaloupe (or its agents), including any (i) copyrights, patents, know how, database rights and rights in software, trademark, trade names, service marks, domain names, designs (whether registered or unregistered) and trade secrets, (ii) applications for registration, and the right to apply for registration, for any of the same and (iii) all other intellectual property rights and equivalent or similar forms of protection existing anywhere in the world (collectively, "**Cantaloupe Intellectual Property Rights**").

determina razonablemente que la suspensión es necesaria para evitar daños importantes a Cantaloupe o a su negocio por cualquier motivo; o (vii) por inactividad si no se han producido transacciones que impliquen Productos del Operador en un periodo consecutivo de tres (3) meses.

1.8. Software Descargable. Si los Servicios contemplados en el presente o en cualquier Formulario de Pedido aplicable incluyen acceso a software que el Operador puede descargar en cualquier Hardware (el "Software Descargable"), además de los términos y condiciones contenidos en el presente, también se aplicarán los términos y condiciones adjuntos al presente como "Anexo 1" (a los que se hace referencia y se incorporan al presente Contrato).

2. SERVICIOS PROFESIONALES. Cantaloupe prestará los Servicios Profesionales adquiridos por el Operador en la Orden aplicable. El alcance de los Servicios Profesionales se establecerá en una Declaración de Trabajo ("SOW", por sus siglas en inglés) ejecutada por ambas partes, en la que se describa el trabajo a realizar, los honorarios y cualquier objetivo, dependencias y otras especificaciones técnicas o información relacionada aplicables. A menos que los Servicios Profesionales se presten en base a una tarifa fija, el Operador pagará a Cantaloupe las tarifas por hora establecidas en la Orden (o, si no se especifica, las tarifas estándar de Cantaloupe en ese momento) por dichos Servicios Profesionales. El Operador reembolsará a Cantaloupe los gastos razonables de viaje y alojamiento en los que incurra Cantaloupe por la prestación de los Servicios Profesionales. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en la SOW aplicable y sujeto a los términos establecidos en la SOW y en esta Sección 2, durante la vigencia de este Contrato, el Operador tendrá una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y libre de regalías para usar, únicamente en relación con los Servicios, el producto de trabajo, código o entregables, y cualquier derivado, mejora o modificación de los mismos creados por Cantaloupe (o sus agentes), que Cantaloupe entregue al Operador como parte de los Servicios Profesionales. Cantaloupe conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre dicho producto de trabajo, código o entregables y cualquier derivado, mejora o modificación de los mismos creados por Cantaloupe (o sus agentes), incluidos (i) derechos de autor, patentes, know how, derechos de bases de datos y derechos sobre software, marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio, nombres de dominio, diseños (registrados o no) y secretos comerciales, (ii) solicitudes de registro, y el

3. HARDWARE

3.1. Generally. Operator may use Hardware in connection with the Services. Operator may purchase Hardware from third parties or may purchase, lease or otherwise obtain Hardware from or through Cantaloupe as provided in an applicable Order Form. Operator shall follow any and all reasonable instructions in relation to the operation of the Hardware. Cantaloupe shall not be responsible for any misuse, neglect or abuse of, tampering with or any external forces affecting the Hardware. Operator shall be responsible for the purchase, installation and maintenance of any and all Hardware necessary for the provision of Services. The Hardware may be subject to a manufacturer's warranty as between Operator and the device manufacturer as administered by the manufacturer. Except as provided in an applicable Order Form, Cantaloupe does not provide any warranties of any kind for the Hardware. To the extent applicable, Cantaloupe shall assign to Operator any third party warranties for the Hardware. Operator's sole and exclusive remedy for the breach of any such third party obligations shall be against the applicable third party manufacturer or Operator, and not against Cantaloupe. The procurement of Hardware from Cantaloupe may be subject to additional terms included in the applicable Order Form.

3.2. Risk of Loss. If purchased or leased from or through Cantaloupe, title and risk of loss of to the Hardware shall pass to Operator upon shipment (FOB) or such Hardware being available for Operator pick-up, as applicable. Operator shall be responsible for all costs of insurance, taxes, storage, and transportation.

3.3. Returns. All returns of unused Hardware purchased or leased from Cantaloupe are subject to a twenty (20%) restocking fee and must be initiated within ninety (90) days of ship date of the order.

3.4. End of Life. Operator acknowledges that Cantaloupe may sunset or otherwise discontinue the provision of certain Hardware ("**Retired Hardware**") from time to time, provided that Cantaloupe will use commercially reasonable efforts to give at least twelve (12) months advance written notice prior

derecho a solicitar el registro, de cualquiera de ellos y (iii) todos los demás derechos de propiedad intelectual y formas de protección equivalentes o similares existentes en cualquier parte del mundo (colectivamente, "Derechos de propiedad intelectual de Cantaloupe").

3. HARDWARE

3.1. Generalidades. El Operador puede utilizar Hardware en relación con los Servicios. El Operador puede comprar Hardware de terceros o puede comprar, arrendar u obtener de otro modo Hardware de o a través de Cantaloupe según lo dispuesto en la Orden aplicable. El Operador deberá seguir todas y cada una de las instrucciones razonables en relación con el funcionamiento del Hardware. Cantaloupe no será responsable de ningún mal uso, negligencia o abuso, manipulación o cualquier fuerza externa que afecte al Hardware. El Operador será responsable de la compra, instalación y mantenimiento de todo el Hardware necesario para la prestación de los Servicios. El Hardware puede estar sujeto a una garantía del fabricante entre el Operador y el fabricante del dispositivo administrada por el fabricante. Excepto según lo dispuesto en la Orden aplicable, Cantaloupe no proporciona garantías de ningún tipo para el Hardware. En la medida en que sea aplicable, Cantaloupe cederá al Operador cualquier garantía de terceros para el Hardware. El único y exclusivo recurso del Operador por el incumplimiento de dichas obligaciones de terceros será contra el fabricante tercero aplicable o el Operador, y no contra Cantaloupe. La adquisición de Hardware de Cantaloupe puede estar sujeta a términos adicionales incluidos en la Orden aplicable.

3.2. Riesgo de pérdida. Si se compra o alquila a o a través de Cantaloupe, la titularidad y el riesgo de pérdida del Hardware pasarán al Operador en el momento del envío (FOB) o cuando dicho Hardware esté disponible para su recogida por el Operador, según corresponda. El Operador será responsable de todos los costos de seguro, impuestos, almacenamiento y transporte.

3.3. Devoluciones. Todas las devoluciones de Hardware no utilizado comprado o alquilado a Cantaloupe están sujetas a una tasa de reposición del veinte por ciento (20%) y deben iniciarse en un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha de envío de esa orden.

to doing so with respect to the applicable Retired Hardware. Cantaloupe' obligations to support the operating systems, firmware or other software relating to Retired Hardware shall only continue for a period of twelve (12) months following the date the Retired Hardware is no longer made available, at which time Cantaloupe shall have no responsibility for or obligation relating to the Retired Hardware or the operating systems, firmware or other software relating thereto.

4. OPERATOR DATA

4.1. Generally. "Operator Data" means any business information or other content or data of any type that is (a) provided by Operator to Cantaloupe in connection with the Services, including information input by Operator, or provided to Cantaloupe for inputting, into the Services and (b) all information that Operator or Cantaloupe, on Operator's behalf, collects from end users, including contact information and payment information. Operator shall ensure that Operator's use of the Services and all Operator Data (and the collection, storage, disposal, transfer and other use thereof) is at all times compliant with Operator's privacy policies, all Applicable Laws, the Card Organization Rules and the PCI SSC Data Security Standards, including those rules, regulations and policies related to data privacy and transfer, international communications, and the exportation of technical or personal data. Operator is solely responsible for the accuracy, content and legality of all Operator Data. Operator represents and warrants to Cantaloupe that Operator has all necessary rights in the Operator Data to grant the rights granted to Cantaloupe in Section 4.2 below and that the Operator Data does not infringe or violate the intellectual property, publicity, privacy or other rights of any third party.

4.2. Rights in Operator Data. As between the parties, Operator shall retain all right, title and interest (including any and all intellectual property rights) in and to the Operator Data as provided to Cantaloupe. Subject to the terms of this Agreement, Operator hereby grants to Cantaloupe a non-exclusive, worldwide, royalty-free right to use, copy, store, transmit, modify, create derivative works of and otherwise utilize the

3.4. Fin de vida útil. El Operador reconoce que Cantaloupe puede cancelar o interrumpir de otro modo el suministro de cierto Hardware ("Hardware retirado") de vez en cuando, siempre que Cantaloupe realice esfuerzos comercialmente razonables para notificar por escrito con al menos doce (12) meses de antelación antes de hacerlo con respecto al Hardware retirado aplicable. Las obligaciones de Cantaloupe de dar soporte a los sistemas operativos, firmware u otro software relacionado con el Hardware retirado sólo continuarán durante un período de doce (12) meses a partir de la fecha en que el Hardware retirado deje de estar disponible, momento a partir del cual Cantaloupe ya no tendrá ninguna responsabilidad u obligación relacionada con el Hardware retirado o los sistemas operativos, firmware u otro software relacionado con el mismo.

4. DATOS DEL OPERADOR

4.1. Generalidades. "Datos del operador" hace referencia a cualquier información comercial u otro contenido o datos de cualquier tipo que (a) proporcione el Operador a Cantaloupe en relación con los Servicios, incluida la información introducida por el Operador, o proporcionada a Cantaloupe para su introducción, en los Servicios y (b) toda la información que el Operador o Cantaloupe, en nombre del Operador, recopile de los usuarios finales, incluida la información de contacto y la información de pago. El Operador se asegurará de que el uso de los Servicios por parte del Operador y todos los Datos del Operador (y la recopilación, almacenamiento, eliminación, transferencia y otro uso de los mismos) cumpla en todo momento con las políticas de privacidad del Operador, todas las Leyes Aplicables, las Normas de las Organizaciones de Tarjetas y las Normas de Seguridad de Datos PCI SSC, incluidas aquellas normas, regulaciones y políticas relacionadas con la privacidad y la transferencia de datos, las comunicaciones internacionales y la exportación de datos técnicos o personales. El Operador es el único responsable de la exactitud, el contenido y la legalidad de todos los Datos del Operador. El Operador declara y garantiza a Cantaloupe que el Operador tiene todos los derechos necesarios sobre los Datos del Operador para conceder los derechos otorgados a Cantaloupe en la Sección 4.2 que se encuentra a continuación y que los Datos del Operador no infringen ni violan la propiedad intelectual, la publicidad, la privacidad u otros derechos de terceros.

4.2. Derechos sobre los Datos del Operador. El Operador conservará todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de propiedad

Operator Data solely to provide the Services to Operator and for any other lawful purpose.

4.3. Storage of Operator Data. Operator acknowledges that Cantaloupe does not provide an archiving service. Cantaloupe expressly disclaims all obligations with respect to storage of the Operator Data.

4.4. Support provided by Cantaloupe related to Operator's Duty to reply to Consumer Inquiries. Cantaloupe will comply with all reasonable instructions from Operator related to (i) questions or complaints received from Consumers regarding their Personal Information (each, a "Privacy Inquiry") and (ii) any requests from Consumers exercising their rights in their Personal Information granted to them under applicable data protection laws ("Privacy Request"). If Cantaloupe is directly contacted with a Privacy Inquiry or Privacy Request, Cantaloupe will forward such inquiry to Operator. Unless otherwise permitted by applicable data protection laws, Cantaloupe will only take actions regarding a Privacy Inquiry or a Privacy Request pursuant to its legal obligations and Operator's lawful and commercially reasonable instructions. At Operator's written request, Cantaloupe will assist Operator at Operator's expense in answering or complying with any Privacy Inquiry or Privacy Request within thirty (30) days of Operator's written request. If Operator's instructions to Cantaloupe contradict instructions or requests that Cantaloupe receives from an applicable Consumer, Operator will indemnify and defend Cantaloupe in respect of any applicable losses, costs and expenses resulting from Operator's instructions.

4.5. Support Procedure. Operator may place a request for warranty repair by contacting Cantaloupe customer service and submitting a request. Cantaloupe's customer support representative will validate the warranty and issue a return material authorization ("RMA") number. Cantaloupe may, in its discretion, provide Operator with a replacement device before it receives the returned device from Operator. Operator will pay Cantaloupe for the purchase price of the new device if Cantaloupe does not receive the returned

intelectual) sobre los Datos del Operador proporcionados a Cantaloupe. Sujeto a los términos de este Contrato, el Operador, mediante este Contrato, otorga a Cantaloupe un derecho no exclusivo, universal y libre de regalías para utilizar, copiar, almacenar, transmitir, modificar, crear trabajos derivados y utilizar de otro modo los Datos del Operador únicamente para proporcionar los Servicios al Operador y para cualquier otro propósito legal.

4.3. Almacenamiento de los Datos del Operador. El Operador reconoce que Cantaloupe no proporciona un servicio de almacenamiento. Cantaloupe renuncia expresamente a todas las obligaciones con respecto al almacenamiento de los Datos del Operador.

4.4. Apoyo proporcionado por Cantaloupe en relación con el Deber del Operador de responder a las Consultas de los Consumidores. Cantaloupe cumplirá con todas las instrucciones razonables del Operador relacionadas con (i) preguntas o quejas recibidas de los Consumidores con respecto a su Información personal (cada una, una "Consulta de privacidad") y (ii) cualquier solicitud de los Consumidores que ejerzan sus derechos en su Información personal que se les otorgue en virtud de las leyes de protección de datos aplicables ("Solicitud de privacidad"). Si se contacta directamente con Cantaloupe para realizar una consulta sobre privacidad o una solicitud de privacidad, Cantaloupe remitirá dicha consulta al Operador. A menos que las leyes de protección de datos aplicables permitan lo contrario, Cantaloupe solo tomará medidas en relación con una consulta de privacidad o una solicitud de privacidad de conformidad con sus obligaciones legales y las instrucciones legales y comercialmente razonables del operador. Si el Operador lo solicita por escrito, Cantaloupe ayudará al Operador, a expensas del Operador, a responder o cumplir con cualquier Consulta de privacidad o Solicitud de privacidad en un plazo de treinta (30) días a partir de la solicitud por escrito del Operador. Si las instrucciones que el Operador proporcione a Cantaloupe contradicen las instrucciones o solicitudes que Cantaloupe recibe de un Consumidor aplicable, el Operador indemnizará y defenderá a Cantaloupe con respecto a cualquier pérdida, costo y gasto aplicable que resulte de las instrucciones del Operador.

4.5. Procedimiento de asistencia. El Operador puede realizar una solicitud de reparación en garantía poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Cantaloupe y enviando una solicitud. El representante de atención al cliente de Cantaloupe

device within ninety (90) days of issuing the RMA number.

5. OWNERSHIP.

5.1. Operator Products. Operator retains all right, title and interest (including all patent, copyright, trademark, trade secret and other intellectual property rights) in and to the Operator Products. To the extent Operator Products consist of physical goods, title and risk of loss shall transfer to the end user upon delivery to the end user.

5.2. Cantaloupe Technology. Operator acknowledges and agrees that this Agreement is a subscription agreement for use of the Services. Operator acknowledges that it is obtaining only a limited license to use the Services on the terms set forth herein and that, irrespective of any use of the words "purchase", "sale" or like terms in this Agreement, no ownership rights to the Services are being conveyed by Cantaloupe to Operator under this Agreement. Operator agrees that Cantaloupe or its licensors retain all rights, title and interest in and to all Cantaloupe Intellectual Property Rights, the Services (excluding any Operator Intellectual Property or the Operator Products offered therein), the Dashboard, any Professional Services deliverables, and any and all related and underlying technology and documentation and any derivative works, modifications or improvements of any of the foregoing, including as may incorporate Feedback or Aggregated Anonymous Data (collectively, the "**Cantaloupe Technology**"). Further, Operator acknowledges that the Services are offered as an on-line, hosted solution and that Operator has no right to obtain a copy of any underlying software or other technology itself. Cantaloupe will use commercially reasonable efforts to ensure the Cantaloupe are operating and available to Operator in accordance with their specifications and documentation in all material respects.

5.3. Feedback. Operator, from time to time, may submit comments, information, questions, suggestions or other information or feedback to Cantaloupe (collectively, "**Feedback**"). Cantaloupe may freely use, copy, disclose, license, distribute and exploit any Feedback in any manner without

validará la garantía y emitirá un número de autorización de devolución de material ("RMA"). Cantaloupe puede, a su discreción, proporcionar al Operador un dispositivo de reemplazo antes de recibir el dispositivo devuelto del Operador. El Operador pagará a Cantaloupe el precio de compra del nuevo dispositivo si Cantaloupe no recibe el dispositivo devuelto en un plazo de noventa (90) días a partir de la emisión del número de RMA.

5. PROPIEDAD.

5.1. Productos del Operador. El Operador retiene todos los derechos, títulos e intereses (incluyendo todas las patentes, derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual) de los Productos del Operador. En la medida en que los Productos del Operador consistan en bienes físicos, la titularidad y el riesgo de pérdida se transferirán al usuario final en el momento de la entrega al usuario final.

5.2. Tecnología Cantaloupe. El Operador reconoce y acepta que este Contrato es un contrato de suscripción para el uso de los Servicios. El Operador reconoce que está obteniendo sólo una licencia limitada para usar los Servicios en los términos establecidos en el presente y que, independientemente de cualquier uso de las palabras "compra", "venta" o términos similares en este Contrato, Cantaloupe no transfiere ningún derecho de propiedad de los Servicios al Operador en virtud de este Contrato. El Operador acepta que Cantaloupe o sus licenciantes conservan todos los derechos, títulos e intereses sobre todos los Derechos de propiedad intelectual de Cantaloupe, los Servicios (excluida cualquier Propiedad intelectual del Operador o los Productos del Operador ofrecidos en ellos), el Panel de control, cualquier producto de los Servicios profesionales, y cualquier tecnología y documentación relacionada y subyacente y cualquier trabajo derivado, modificación o mejora de cualquiera de los anteriores, incluida la incorporación de Comentarios o Datos anónimos agregados (en conjunto, la "Tecnología de Cantaloupe"). Además, el Operador reconoce que los Servicios se ofrecen como una solución alojada en línea y que el Operador no tiene derecho a obtener una copia de ningún software subyacente u otra tecnología en sí. Cantaloupe realizará esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que la Tecnología de Cantaloupe funcione y esté disponible para el Operador de acuerdo con sus especificaciones y documentación en todos los aspectos materiales.

any obligation, royalty or restriction based on intellectual property rights or otherwise.

5.4. Aggregated Anonymous Data. Notwithstanding anything to the contrary herein and without limiting Cantaloupe's other rights herein, Operator agrees that Cantaloupe may obtain and aggregate technical and other data about Operator's use of the Services that is non-personally identifiable with respect to Operator ("**Aggregated Anonymous Data**"), and Cantaloupe may use the Aggregated Anonymous Data to improve, support and operate the Services and for any other lawful purpose during and after the term of this Agreement.

6. FEES & PAYMENT

6.1. Fees and Invoices.

6.1.1 Fees; Payments for Services. Operator shall be responsible for paying Cantaloupe all fees and other amounts contemplated in any Order Form or otherwise arising under this Agreement. To the extent any payments for Services that are payable to Operator are received by Cantaloupe, subject to the Cantaloupe's rights to offset pursuant to Section 6.4, Cantaloupe will remit such amounts to Operator less amounts for (i) all Refunds and Chargebacks incurred (including any payment processing fees in connection with such Refunds or Chargebacks); and (ii) all foreign exchange and other fees, fines, assessments, penalties and other charges or any additional amounts charged by any Card Organization that are incurred. Unless otherwise contemplated in an Order Form, such amounts will be remitted to Operator weekly. Operator acknowledges and agrees that the foreign exchange and other fees, fines, assessments, penalties and other charges or any additional amounts charged by any Card Organization that may be charged by Cantaloupe in connection with the Services are subject to change from time to time and that Cantaloupe will include any changes to these fees, fines, assessments, penalties and other charges and amounts in accordance with Section 6.1.2 below. Cantaloupe will make available such information via the Dashboard where it can be retrieved by Operator, and Operator must notify Cantaloupe in writing of any suspected errors in the amounts owed to Operator within three (3) months of

5.3. Comentarios. El Operador, de vez en cuando, puede enviar comentarios, información, preguntas, sugerencias u otra información o comentarios a Cantaloupe (colectivamente, "Comentarios"). Cantaloupe puede utilizar, copiar, revelar, licenciar, distribuir y explotar libremente cualquier Feedback de cualquier manera sin ninguna obligación, regalía o restricción basada en derechos de propiedad intelectual o de otro tipo.

5.4. Datos anónimos agregados. Sin perjuicio de lo dispuesto en contrario en el presente documento y sin limitar otros derechos de Cantaloupe en el presente documento, el Operador acepta que Cantaloupe puede obtener y agregar datos técnicos y de otro tipo sobre el uso de los Servicios por parte del Operador que no sean personalmente identificables con respecto al Operador ("Datos anónimos agregados"), y Cantaloupe puede utilizar los Datos anónimos agregados para mejorar, respaldar y operar los Servicios y para cualquier otro fin legal durante y después de la vigencia de este Contrato.

6. TASAS Y PAGOS

6.1. Tasas y facturas.

6.1.1 Honorarios; Pagos por Servicios. El Operador será responsable de pagar a Cantaloupe todos los honorarios y otros montos contemplados en cualquier Orden o que surjan de otro modo en virtud de este Contrato. En la medida en que Cantaloupe reciba cualquier pago por Servicios pagaderos al Operador, sujeto a los derechos de compensación de Cantaloupe de conformidad con la Sección 6.4 de este Contrato, Cantaloupe remitirá dichos montos al Operador menos los montos por (i) todos los Reembolsos y las Devoluciones de Cargos incurridos (incluidos los cargos por procesamiento de pagos en relación con dichos Reembolsos o Devoluciones de Cargos); y (ii) todos los cargos por cambio de divisas y otros cargos, multas, evaluaciones, sanciones y otros cargos o cualquier monto adicional cobrado por cualquier Organización de Tarjetas en que se incurra. A menos que se contemple lo contrario en una Orden, dichos montos serán remitidos al Operador semanalmente. El Operador reconoce y acepta que las tarifas de cambio de divisas y otras tarifas, multas, evaluaciones, penalizaciones y otros cargos o cualquier monto adicional cobrado por cualquier Organización de Tarjetas que pueda ser cobrado por Cantaloupe en relación con los Servicios están sujetos a cambios de vez en cuando y que Cantaloupe incluirá cualquier cambio en estas tarifas, multas, evaluaciones, penalizaciones y

Operator's receipt of the corresponding payment for any such error to be subject to adjustment, and any such errors outside of the foregoing three (3) month window shall not be subject to adjustment and are hereby waived. Such notice must include: (i) Operator's name; (ii) the dollar amount of the asserted error; (iii) a description of the asserted error; and (iv) an explanation of why an error exists and the cause of it, if known.

6.1.2 Payment Delays. Cantaloupe reserves the right to delay payments to Operator as follows up to fourteen (14) days if exceptional events occur, including material fluctuations over ordinary sales volumes or any new data requiring considerable modifications.

6.1.3 Changes in Fees. Cantaloupe may, from time to time in its sole discretion and without the consent of Operator, modify the foreign exchange and other fees, fines, assessments, penalties and other charges or any additional amounts charged by any Card Organization to be paid by Operator for sales of Operator Products in connection with the Services to reflect changes in such fees, fines, assessments, penalties and other charges and amounts that are charged to Cantaloupe by its third party processors and other third parties, for example, changes in interchange fees, foreign currency fees and the like. Cantaloupe will give notice to Operator of the changes in these fees, fines, assessments, penalties and other charges and amounts (a) in writing, or (b) through the Dashboard or (c) by email to Operator. Additionally, Cantaloupe may increase fees for the Services upon at least thirty (30) days advance written notice following the first year of service and at any time thereafter.

6.1.4 Other Fees & Payment. All other fees, including fees for Professional Services or Hardware, if applicable, set forth in the applicable Order Form shall be paid by Operator within thirty (30) days from receipt of Cantaloupe's invoice, unless otherwise specified in the applicable Order Form. Invoices may be made available via the Dashboard, where Operator will directly access those invoices, or may be sent to Operator electronically to the email address(es) provided by Operator, which Operator shall provide upon entering into this Agreement. Unless otherwise expressly stated in an applicable Order Form, all orders are non-cancellable and non-refundable. Billing for such other fees, with the exception noted as follows, commences upon the earlier of Hardware activation or ninety (90) days from the

otros cargos y montos de acuerdo con la Sección 6.1.3 a continuación.

6.1.2 Retrasos en los pagos. Cantaloupe se reserva el derecho de retrasar los pagos al Operador hasta catorce (14) días en caso de que se produzcan acontecimientos excepcionales, incluidas fluctuaciones importantes sobre los volúmenes de ventas ordinarios o cualquier dato nuevo que requiera modificaciones considerables.

6.1.3 Cambios en las Tarifas. Cantaloupe puede, de vez en cuando, a su entera discreción y sin el consentimiento del Operador, modificar las tasas de cambio de divisas y otras tasas, multas, evaluaciones, sanciones y otros cargos o cualquier importe adicional cobrado por cualquier Organización de Tarjetas que deba pagar el Operador por las ventas de Productos del Operador en relación con los Servicios para reflejar los cambios en dichas tasas, multas, evaluaciones, sanciones y otros cargos e importes que cobran a Cantaloupe sus procesadores externos y otros terceros, por ejemplo, cambios en las tasas de intercambio, tasas de cambio de divisas y similares. Cantaloupe notificará al Operador los cambios en estas tasas, multas, evaluaciones, sanciones y otros cargos e importes (a) por escrito, o (b) a través del Panel o (c) por correo electrónico al Operador. Además, Cantaloupe puede aumentar las tarifas de los Servicios con un aviso por escrito con al menos treinta (30) días de antelación después del primer año de servicio y en cualquier momento posterior.

6.1.4 Otros honorarios y pagos. Todas las demás tarifas, incluidas las tarifas por Servicios profesionales o Hardware, si corresponde, establecidas en la Orden correspondiente deberán ser pagadas por el Operador dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la factura de Cantaloupe, a menos que se especifique lo contrario en el Formulario de la Orden correspondiente. Las facturas pueden estar disponibles a través del Panel de control, donde el Operador accederá directamente a dichas facturas, o pueden enviarse al Operador electrónicamente a la(s) dirección(es) de correo electrónico proporcionada(s) por el Operador, que el Operador proporcionará al celebrar este Acuerdo. A menos que se indique expresamente lo contrario en una Orden aplicable, todos los pedidos no son cancelables ni reembolsables. La facturación de los demás cargos, con la excepción indicada a continuación, comienza con la activación del Hardware o noventa (90) días desde la compra de los Servicios, lo que ocurra primero. Las excepciones son: a) el Hardware se facturará en la fecha de envío, b) el Software de Seed Markets se facturará cuando un mercado se recargue por primera vez en Seed, y c) la

purchase of Services. Exceptions are: a) Hardware will be billed at the ship date, b) Seed Markets Software will be billed when a market is first restocked in Seed, and c) Seed Delivery will be billed on the first active delivery of the specific delivery point.

6.2. Except as expressly set forth in this Agreement, all fees are non-refundable. Operator is required to pay any sales, use, GST, value-added, withholding, or similar taxes or levies, whether domestic or foreign, other than taxes based on the income of Cantaloupe. Cantaloupe may add the appropriate amount to Operator's payment obligation hereunder, and Operator shall pay such amount unless Operator provides Cantaloupe with a valid tax exemption certificate authorized by the appropriate taxing authority. Any late payments shall be subject to a service charge equal to 1.5% per month of the amount due or the maximum amount allowed by law, whichever is less.

6.3. Refunds and Chargebacks.

6.3.1. Refunds. "Refund" means (a) any amount paid by Operator or Cantaloupe, on behalf of Operator, to an end user or (b) any amount Operator or Cantaloupe, on behalf of Operator, is required to return to any third party system or Processor as a result of a refund event in accordance with this Agreement. If an end user of an Operator Product purchased through the Services requests a Refund of the fees paid by the end user, Cantaloupe will make available such information via the Dashboard where it can be retrieved by Operator. Notwithstanding the foregoing, Cantaloupe reserves the right to refund fees to an end user in the following situations: (i) an order is fraudulent; (ii) the end user has introduced a duplicate order or has placed a new and correct order for the desired Operator Product and confirms that the previous order was incorrect and should be cancelled; (iii) the end user has requested a Refund prior to confirmation and delivery of the Operator Product; (iv) if Operator does not reply in five (5) business days from receipt of (A) a Refund request or (B) a technical support request that was received from an end user and forwarded to Operator by Cantaloupe; (v) if the request from the end user is made in accordance with Operator's refund policy and within the return period limit; (vi) the Refund is required by law; (vii) Cantaloupe determines a

Entrega de Seed se facturará en la primera entrega activa del punto de entrega específico.

6.2. Salvo que se establezca expresamente en este Acuerdo, todas las tarifas son no reembolsables. El Operador debe pagar cualquier impuesto o gravamen sobre ventas, uso, GST, valor agregado, retención o impuestos similares, ya sean nacionales o extranjeros, que no sean impuestos basados en los ingresos de Cantaloupe. Cantaloupe puede agregar el monto correspondiente a la obligación de pago del Operador en virtud del presente, y el Operador deberá pagar dicho monto a menos que el Operador proporcione a Cantaloupe un certificado válido de exención impositiva autorizado por la autoridad correspondiente. Cualquier pago atrasado estará sujeto a un cargo por servicio igual al 1,5% por mes del monto adeudado o el monto máximo permitido por ley, el que sea menor.

6.3. Reembolsos y devoluciones.

6.3.1. Reembolsos. "Reembolso" significa (a) cualquier importe pagado por el Operador o Cantaloupe, en nombre del Operador, a un usuario final o (b) cualquier importe que el Operador o Cantaloupe, en nombre del Operador, deba devolver a cualquier sistema o Procesador de terceros como resultado de un evento de reembolso de conformidad con este Acuerdo. Si un usuario final de un Producto del Operador adquirido a través de los Servicios solicita un Reembolso de las tarifas pagadas por el usuario final, Cantaloupe pondrá a disposición dicha información a través del Panel de control donde el Operador puede recuperarla. No obstante lo anterior, Cantaloupe se reserva el derecho de reembolsar las tarifas a un usuario final en las siguientes situaciones: (i) un pedido es fraudulento; (ii) el usuario final ha introducido un pedido duplicado o ha realizado un pedido nuevo y correcto del Producto del operador deseado y confirma que el pedido anterior era incorrecto y debe cancelarse; (iii) el usuario final ha solicitado un Reembolso antes de la confirmación y entrega del Producto del operador; (iv) si el Operador no responde en cinco (5) días hábiles a partir de la recepción de (A) una solicitud de Reembolso o (B) una solicitud de soporte técnico que se recibió de un usuario final y que Cantaloupe envió al Operador; (v) si la solicitud del usuario final se realiza de acuerdo con la política de reembolso del Operador y dentro del límite del período de devolución; (vi) el Reembolso es exigido por ley; (vii) Cantaloupe determina que un reembolso es necesario para evitar responsabilidades o para ser coherente con las mejores prácticas comerciales o para cumplir con las Normas de organización de tarjetas o cualquier norma o requisito del Procesador; o (viii) el

<p>refund is necessary to avoid liability or to be consistent with best business practices or to comply with the Card Organization Rules or any rules or requirements of the Processor; or (viii) Operator fails to comply with its obligations under this Agreement or the Operator Processing Agreements. In the event of a Refund, Cantaloupe has the right to retain the respective amount for the Refund or to recover the amount directly from Operator by direct reimbursement. In the event of any Refund, Cantaloupe reserves the right to deduct its margin and fees.</p> <p>6.3.2. <i>Chargebacks.</i> “Chargeback” means (i) any failure of any third party system or Processor to pay Operator or Cantaloupe, on behalf of Operator, for any end user transaction through the Services and (ii) any retrieval request by a third party system or Processor with respect to any end user transaction. In the event of a Chargeback, Cantaloupe has the right to retain the respective amount for the Chargeback and any fees, fines, assessments, penalties and other charges or any additional amounts charged by a Card Organization with respect to such Chargeback from the moment the Chargeback request is received by Cantaloupe until the issue giving rise to a Chargeback is resolved (including by payment to the end user) or to recover the amount directly from Operator by direct reimbursement. In the event of any Chargeback, Cantaloupe reserves the right to deduct its margin and any fees, fines, assessments, penalties and other charges or any additional amounts charged by a Card Organization with respect to such Chargeback. Operator assumes full risk of payment refusal related to a Chargeback.</p> <p>6.3.3. <i>Reserve.</i> Operator acknowledges and agrees that Cantaloupe may establish a reserve account (the “Reserve”) in the amount mentioned in the applicable Order Form or as subsequently determined by Cantaloupe. The Reserve shall be funded directly by Operator, if requested by Cantaloupe, or by Cantaloupe retaining amounts necessary to fund the Reserve from the amounts due to Operator hereunder. Cantaloupe may adjust the size of the Reserve, if necessary, in proportion to the volume of Operator’s Refunds and Chargebacks. The Reserve <u>less</u> (a) any Refunds or Chargebacks (including any payment processing fees in connection with such Refunds or Chargebacks) that may appear after termination of the Agreement and (b) other outstanding payments of any kind to be made to Cantaloupe hereunder</p>	<p>Operador no cumple con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo o de los Acuerdos de procesamiento del Operador. En caso de Reembolso, Cantaloupe tiene derecho a retener el importe correspondiente al Reembolso o a recuperar el importe directamente del Operador mediante reembolso directo. En caso de cualquier Reembolso, Cantaloupe se reserva el derecho de deducir su margen y tasas.</p> <p>6.3.2. <i>Devoluciones de cargo.</i> "Devolución de cargo" significa (i) cualquier incumplimiento de cualquier sistema de terceros o Procesador de pagar al Operador o Cantaloupe, en nombre del Operador, por cualquier transacción de usuario final a través de los Servicios y (ii) cualquier solicitud de recuperación por parte de un sistema de terceros o Procesador con respecto a cualquier transacción de usuario final. En el caso de una Devolución de cargo, Cantaloupe tiene derecho a retener el importe respectivo de la Devolución de cargo y cualquier tarifa, multa, evaluación, penalización y otros cargos o cualquier importe adicional cobrado por una Organización de tarjetas con respecto a dicha Devolución de cargo desde el momento en que Cantaloupe recibe la solicitud de Devolución de cargo hasta que se resuelve el problema que dio lugar a una Devolución de cargo (incluido el pago al usuario final) o a recuperar el importe directamente del Operador mediante reembolso directo. En el caso de cualquier devolución de cargo, Cantaloupe se reserva el derecho a deducir su margen y cualquier tasa, multa, evaluación, penalización y otros cargos o cualquier cantidad adicional cobrada por una Organización de tarjetas con respecto a dicha devolución de cargo. El Operador asume todo el riesgo de rechazo de pago relacionado con una Devolución de cargo.</p> <p>6.3.3. <i>Reserva.</i> El Operador reconoce y acepta que Cantaloupe puede establecer una cuenta de reserva (la "Reserva") en el monto mencionado en la Orden aplicable o según lo determine Cantaloupe posteriormente. La Reserva será financiada directamente por el Operador, si así lo solicita Cantaloupe, o por Cantaloupe reteniendo los montos necesarios para financiar la Reserva de los montos adeudados al Operador en virtud del presente. Cantaloupe puede ajustar el tamaño de la Reserva, si es necesario, en proporción al volumen de los Reembolsos y las Devoluciones de cargo del Operador. La Reserva menos (a) los Reembolsos o las Devoluciones de cargo (incluidas las tarifas de procesamiento de pagos en relación con dichos Reembolsos o Devoluciones de cargo) que puedan aparecer tras la finalización del Acuerdo y (b) otros pagos pendientes de cualquier tipo que deban realizarse a Cantaloupe en virtud del presente se devolverán al Operador seis (6) meses</p>
--	--

<p>will be returned to Operator six (6) months after the effective date of termination of this Agreement.</p> <p>6.4. Offset. Cantaloupe will have the right to offset amounts owed by Operator to Cantaloupe against amounts payable under this Agreement.</p> <p>6.5. Invoice Disputes. In the event of a good faith dispute regarding an item on an invoice, Operator has the right to withhold such disputed amount while the parties attempt to resolve the dispute. Operator must notify Cantaloupe within ten (10) business days of receipt of an invoice in question of the discrepancy leading to dispute, and Operator's withholding of such payment shall not constitute a breach of this Agreement so long as Operator pays on a timely basis those amounts that are undisputed and owing.</p> <p>6.6. Taxes for Operator Products. Operator shall be solely responsible for collection and payment of all sales taxes for sales of the Operator Products in accordance with any and all Applicable Laws. Operator will indemnify, defend and hold Cantaloupe harmless from and against any tax, penalty and interest resulting from Operator's failure to meet its obligations under this Section 6.6.</p> <p>7. TERM AND TERMINATION</p> <p>7.1. Term. This Agreement is effective as of the Effective Date and its initial term shall expire on the date the last Order Form executed under this Agreement has expired or terminated, or if the Order Form does not set forth a term for the applicable Services, the initial term shall be deemed to be one (1) year. After the initial term, this Agreement will automatically renew for additional one (1) year terms unless either party provides written notice of non-renewal at least thirty (30) days prior to the end of the then-current term. In case of early termination by Operator, Operator shall pay all outstanding payments and/or the balance of the Hardware lease or rental to Cantaloupe at the time of termination in addition to any early termination fee set forth in the Order Form.</p>	<p>después de la fecha efectiva de finalización de este Acuerdo.</p> <p>6.4. Compensación. Cantaloupe tendrá derecho a compensar los montos adeudados por el Operador a Cantaloupe con los montos pagaderos en virtud de este Contrato.</p> <p>6.5. Disputas sobre facturas. En caso de una disputa de buena fe con respecto a un ítem de una factura, el Operador tiene derecho a retener dicho monto en disputa mientras las partes intentan resolver la disputa. El Operador debe notificar a Cantaloupe dentro de los diez (10) días hábiles de la recepción de una factura en cuestión de la discrepancia que conduce a la disputa, y la retención de dicho pago por parte del Operador no constituirá un incumplimiento de este Acuerdo siempre y cuando el Operador pague oportunamente los montos que no se discuten y que se deben.</p> <p>6.6. Impuestos de los Productos del Operador. El Operador será el único responsable de la recaudación y el pago de todos los impuestos sobre las ventas de los Productos del Operador de conformidad con todas y cada una de las Leyes Aplicables. El Operador indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a Cantaloupe de y contra cualquier impuesto, multa e interés que resulte del incumplimiento por parte del Operador de sus obligaciones en virtud de esta Sección 6.6.</p> <p>7. DURACIÓN Y RESCISIÓN</p> <p>7.1. Vigencia. El presente Contrato entrará en vigor a partir de la Fecha de Entrada en Vigor y su vigencia inicial expirará en la fecha en que haya expirado o finalizado la última Orden suscrita en virtud del presente Contrato, o si la Orden no establece una vigencia para los Servicios aplicables, se considerará que la vigencia inicial es de un (1) año. Después del plazo inicial, este Contrato se renovará automáticamente por plazos adicionales de un (1) año a menos que cualquiera de las partes notifique por escrito la no renovación al menos treinta (30) días antes del final del plazo vigente en ese momento. En caso de rescisión anticipada por parte del Operador, éste deberá abonar todos los pagos pendientes y/o el saldo del arrendamiento o alquiler del Hardware a Cantaloupe en el momento de la rescisión, además de cualquier tasa por rescisión anticipada establecida en la Orden.</p>
--	--

7.2. Termination for Suspension of Services.

If Cantaloupe suspends the Services under Section 1.7, Cantaloupe may also, in addition to any other rights it may have hereunder, terminate this Agreement with or without prior notice to Operator and such termination will be effective (i) immediately if such termination is required by Applicable Law, the Card Organization Rules, the Cantaloupe Polices or Cantaloupe' acquiring bank or the Processor or (ii) five (5) days after notice to Operator of such precipitating breach, violation or event if such breach, violation or event is not cured by Operator to Cantaloupe' satisfaction, as determined in its sole discretion, within five (5) days of notice thereof.

7.3. Other Terminations.

Either party may terminate this Agreement (including all related Order Forms) (i) upon written notice to the other party if the other party ceases operation without a successor or seeks protection under any bankruptcy, receivership, trust deed, creditors' arrangement, composition, or comparable proceeding, or if any such proceeding is instituted against that party (and not dismissed within sixty (60) days thereafter) or (ii) for any reason upon thirty (30) days prior written notice to the other party (provided, however, that if Customer is terminating the Agreement Customer may owe early termination fees). In addition, Operator may terminate this Agreement (including all related Order Forms) upon written notice to Cantaloupe if Cantaloupe fails to cure any material breach of this Agreement within thirty (30) days after written notice of such breach.

7.4. Effect of Termination.

Upon any expiration or termination of this Agreement, (i) Operator shall immediately cease any and all use of and access to the Services (including any and all related Cantaloupe Technology) and, upon the request of Cantaloupe, any other Confidential Information of Cantaloupe in accordance with Section 12 below and (ii) with respect to any sales to end users, Refunds, Chargebacks or other transactions that occur through the Services after termination (the "Post-Termination Services"), this Agreement shall continue and remain in full force and effect until such sales, Refunds, Chargebacks or other transactions have been processed and completed in accordance with the terms hereof. Operator

7.2. Rescisión por suspensión de los Servicios.

Si Cantaloupe suspende los Servicios en virtud de la Sección 1. 7, Cantaloupe también puede, además de cualquier otro derecho que pueda tener en virtud del presente, rescindir este Acuerdo con o sin previo aviso al Operador y dicha rescisión será efectiva (i) inmediatamente si dicha rescisión es requerida por la Ley Aplicable, las Normas de la Organización de Tarjetas, las Políticas de Cantaloupe o el banco adquirente de Cantaloupe o el Procesador o (ii) cinco (5) días después de la notificación al Operador de dicho incumplimiento, violación o evento precipitante si dicho incumplimiento, violación o evento no es subsanado por el Operador a satisfacción de Cantaloupe, según lo determine a su entera discreción, dentro de los cinco (5) días de la notificación del mismo.

7.3. Otras Resoluciones.

Cualquiera de las partes podrá rescindir el presente Contrato (incluidas todas las Órdenes relacionadas) (i) previa notificación por escrito a la otra parte si la otra parte deja de operar sin un sucesor o busca protección en virtud de cualquier procedimiento de concurso, quiebra, suspensión de pagos, escritura fiduciaria, concurso de acreedores, convenio o procedimiento comparable, (ii) por cualquier motivo, previa notificación por escrito a la otra parte con treinta (30) días de antelación (no obstante, si el Cliente rescinde el Contrato, podrá adeudar tasas por rescisión anticipada). Además, el Operador puede rescindir este Contrato (incluidos todos las Órdenes relacionadas) mediante notificación por escrito a Cantaloupe si Cantaloupe no subsana cualquier incumplimiento sustancial de este Contrato en un plazo de treinta (30) días tras la notificación por escrito de dicho incumplimiento.

7.4. Efecto de la rescisión.

Tras el vencimiento o la rescisión de este Acuerdo, (i) el Operador cesará inmediatamente todo uso y acceso a los Servicios (incluida toda la Tecnología Cantaloupe relacionada) y, a petición de Cantaloupe, cualquier otra Información confidencial de Cantaloupe de acuerdo con la Sección 12 a continuación y (ii) con respecto a cualquier venta a usuarios finales, reembolsos, devoluciones de cargo u otras transacciones que se produzcan a través de los Servicios después de la finalización (los "Servicios posteriores a la finalización"), este Acuerdo continuará y permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que dichas ventas, reembolsos, devoluciones de cargo u otras transacciones se hayan procesado y completado de acuerdo con los términos del presente. El Operador reconoce que tras la finalización de todos los Servicios posteriores a la finalización por parte de Cantaloupe en

acknowledges that following completion of all Post-Termination Services by Cantaloupe under this Agreement it shall have no further access to any Operator Data that has been inputted into the Services, and that Cantaloupe may destroy any such Operator Data as may have been stored by Cantaloupe at any time. Termination of this Agreement is not an exclusive remedy and the exercise of either party of any remedy under this Agreement will be without prejudice to any other remedies it may have under this Agreement, by law, or otherwise.

7.5. Survival. The following Sections shall survive any expiration or termination of this Agreement: 1.3 (General Restrictions), 1.4 (Processing Agreement and Operator Agreements with Processor; Compliance with Laws, Rules and Regulations; Prohibited Activities), 4.3 (Storage of Operator Data), **Error! Reference source not found.** (Ownership), 6 (Fees and Payment), 7 (Term and Termination), 8 (Warranty Disclaimer), 10 (Limitation of Remedies and Damages), 11 (Indemnification), 12 (Confidential Information), and 13 (General Terms).

8. WARRANTIES AND COVENANTS.

8.1. Warranties and Covenants of Operator. In addition to the other representations, warranties and covenants of Operator in this Agreement, Operator represents, warrants and covenants to Cantaloupe as follows:

8.1.1. Due Authority. Operator has the requisite power and authority to carry on its business as currently conducted and to enter into and carry out the terms of this Agreement and the Operator Processing Agreements. There are no authorizations, consents or approvals required in connection with the validity and enforceability of this Agreement or the Operator Processing Agreements or Operator's execution, delivery and performance of this Agreement or the Operator Processing Agreements. Operator has, and will continue to have during the term of this Agreement, the right and power to grant the licenses and rights granted to Cantaloupe hereunder without the consent of any third party, and Operator's performance under this Agreement and the Operator Processing Agreements will not

virtud de este Acuerdo, no tendrá más acceso a ningún Dato del Operador que se haya introducido en los Servicios, y que Cantaloupe puede destruir cualquier Dato del Operador que Cantaloupe haya almacenado en cualquier momento. La rescisión de este Acuerdo no es un recurso exclusivo y el ejercicio por cualquiera de las partes de cualquier recurso en virtud de este Acuerdo se realizará sin perjuicio de cualquier otro recurso que pueda tener en virtud de este Acuerdo, por ley o de cualquier otro modo.

7.5. Supervivencia. Las Secciones siguientes sobrevivirán a cualquier vencimiento o rescisión del presente Contrato: 1.3 (Restricciones Generales), 1.4 (Acuerdo de Procesamiento y Acuerdos del Operador con el Procesador; Cumplimiento de Leyes, Reglas y Regulaciones; Actividades Prohibidas), 4.3 (Almacenamiento de Datos del Operador), 5 (Propiedad), 6 (Tasas y Pagos), 7 (Término y Terminación), 8 (Renuncia de Garantía), 10 (Limitación de Recursos y Daños), 11 (Indemnización), 12 (Información Confidencial), y 13 (Términos Generales).

8. GARANTÍAS Y COMPROMISOS.

8.1. Garantías y compromisos del Operador. Además de las demás declaraciones, garantías y pactos del Operador en este Contrato, el Operador declara, garantiza y pacta con Cantaloupe lo siguiente:

8.1.1. Autoridad debida. El Operador tiene el poder y la autoridad necesarios para llevar a cabo su negocio tal como se realiza actualmente y para celebrar y ejecutar los términos de este Contrato y los Contratos de Procesamiento del Operador. No se requieren autorizaciones, consentimientos o aprobaciones en relación con la validez y aplicabilidad de este Acuerdo o los Acuerdos de Procesamiento del Operador o la ejecución, entrega y cumplimiento de este Acuerdo o los Acuerdos de Procesamiento del Operador por parte del Operador. El Operador tiene, y seguirá teniendo durante la vigencia de este Contrato, el derecho y el poder de otorgar las licencias y los derechos concedidos a Cantaloupe en virtud del presente sin el consentimiento de terceros, y el cumplimiento del Operador en virtud de este Contrato y de los Contratos de Procesamiento del Operador no entrará en conflicto con ninguna otra obligación que el Operador pueda tener con cualquier otra parte.

8.1.2. Todos los Derechos Necesarios. El Operador posee o de otra manera tiene, el pleno derecho y autoridad para utilizar y difundir los Productos del Operador. Los Productos del Operador han sido y serán creados independientemente por los empleados o

<p>conflict with any other obligation Operator may have to any other party.</p> <p>8.1.2. <i>All Necessary Rights.</i> Operator owns or otherwise has the full right and authority to use and disseminate the Operator Products. The Operator Products have been and will be independently created by Operator’s employees or Contractors, or Operator has procured all necessary rights and licenses from the owners of such rights to enter into and carry out the terms of this Agreement, and in either case the exercise of Cantaloupe’ rights under this Agreement will not require the acquisition of rights from any third party. Operator is legally authorized to sell the Operator Products, and Operator has obtained all necessary regulatory approvals, permits and certificates related thereto.</p> <p>8.1.3. <i>Non-Infringement.</i> Neither the Operator Products nor the exercise by Cantaloupe of any of the licenses granted hereunder will infringe or misappropriate any intellectual property right of any third party or be subject to any restrictions or to any mortgages, liens, pledges, security interest, encumbrances or encroachments.</p> <p>8.1.4. <i>No Litigation.</i> Operator is not aware of any pending or threatened claims, suits, actions, or charges pertaining to the Operator Products, including any claims or allegations that any of the Operator Products infringes, violates, or misappropriates the intellectual property rights of any third party. Operator agrees that it will notify Cantaloupe immediately if Operator becomes aware of any actual or potential claims, suits, actions, allegations or charges that could affect either party’s ability to perform its duties or to exercise its rights under the Agreement.</p> <p>8.1.5. <i>Truthful Information.</i> All Operator Data provided to Cantaloupe hereunder is complete, truthful, accurate, valid and Operator’s lawful property, and Operator has the right to communicate such Operator Data to Cantaloupe hereunder. All email addresses, physical addresses, telephone numbers and other identifying information provided by Operator to Cantaloupe hereunder is complete, current and correct. Operator agrees promptly to inform Cantaloupe of any change in this information. Operator is not doing business under a name or style that was not previously disclosed to Cantaloupe.</p> <p>8.2. Warranties and Covenants of Cantaloupe. In addition to the other representations, warranties and</p>	<p>Contratistas del Operador, o el Operador ha obtenido todos los derechos y licencias necesarios de los propietarios de tales derechos para celebrar y llevar a cabo los términos de este Acuerdo, y en cualquier caso el ejercicio de los derechos de Cantaloupe bajo este Acuerdo no requerirá la adquisición de derechos de terceros. El Operador está legalmente autorizado para vender los Productos del Operador, y el Operador ha obtenido todas las aprobaciones reglamentarias, permisos y certificados necesarios relacionados con los mismos.</p> <p>8.1.3. <i>No Infracción.</i> Ni los Productos del Operador ni el ejercicio por parte de Cantaloupe de cualquiera de las licencias otorgadas en virtud del presente infringirán o se apropiarán indebidamente de ningún derecho de propiedad intelectual de terceros ni estarán sujetos a ninguna restricción ni a ninguna hipoteca, gravamen, prenda, interés de seguridad, gravamen o usurpación.</p> <p>8.1.4. <i>Ausencia de Litigios.</i> El Operador no tiene conocimiento de ningún reclamo, demanda, acción o cargo pendiente o amenazado relacionado con los Productos del Operador, incluyendo cualquier reclamo o acusación de que cualquiera de los Productos del Operador infringe, viola o se apropia indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero. El Operador acepta que notificará inmediatamente a Cantaloupe si el Operador tiene conocimiento de cualquier reclamación, demanda, acción, alegación o cargo real o potencial que pudiera afectar a la capacidad de cualquiera de las partes para cumplir con sus obligaciones o ejercer sus derechos en virtud del Acuerdo.</p> <p>8.1.5. <i>Información veraz.</i> Todos los Datos del Operador proporcionados a Cantaloupe en virtud del presente son completos, veraces, precisos, válidos y propiedad legítima del Operador, y el Operador tiene derecho a comunicar dichos Datos del Operador a Cantaloupe en virtud del presente. Todas las direcciones de correo electrónico, direcciones físicas, números de teléfono y otra información de identificación proporcionada por el Operador a Cantaloupe en virtud del presente son completas, actuales y correctas. El Operador acepta informar inmediatamente a Cantaloupe de cualquier cambio en esta información. El Operador no está haciendo negocios bajo un nombre o estilo que no haya sido revelado previamente a Cantaloupe.</p> <p>8.2. Garantías y compromisos de Cantaloupe. Además de las demás declaraciones, garantías y pactos de Cantaloupe en este Contrato, Cantaloupe declara, garantiza y pacta con el Operador lo siguiente:</p>
---	--

covenants of Cantaloupe in this Agreement, Cantaloupe represents, warrants and covenants to Operator as follows:

- 8.2.1. *Due Authority.* Cantaloupe has the requisite power and authority to carry on its business as currently conducted and to enter into and carry out the terms of this Agreement. There are no authorizations, consents or approvals required in connection with the validity and enforceability of this Agreement or Cantaloupe' execution, delivery and performance of this Agreement. Cantaloupe has, and will continue to have during the term of this Agreement, the right and power to grant the licenses and rights granted to Operator hereunder without the consent of any third party, and Cantaloupe' performance under this Agreement will not conflict with any other obligation Cantaloupe may have to any other party.
- 8.2.2. *No Litigation.* Cantaloupe is not aware of any pending or threatened claims, suits, actions, or charges pertaining to the Cantaloupe Technology, including any claims or allegations that any or all of the Cantaloupe Technology infringes, violates, or misappropriates the intellectual property rights of any third party.

9. WARRANTY DISCLAIMER. THE CANTALOUPE TECHNOLOGY (INCLUDING THE SERVICES AND PROFESSIONAL SERVICES) AND HARDWARE ARE PROVIDED "AS IS". EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH HEREIN, CANTALOUPE DOES NOT MAKE ANY OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, TITLE, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, SUITABILITY OR QUALITY, WITH RESPECT TO THE CANTALOUPE TECHNOLOGY OR HARDWARE PROVIDED HEREUNDER OR ANY GOODS PROVIDED INCIDENTAL TO THE FOREGOING PROVIDED HEREUNDER, INCLUDING ANY SERVICES OR ANY GOODS PROVIDED BY A THIRD PARTY, INCLUDING ANY BANK, PROCESSOR OR CARD ORGANIZATION. CANTALOUPE SHALL NOT BE LIABLE FOR DELAYS, INTERRUPTIONS, SERVICE FAILURES AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN USE OF THE INTERNET AND ELECTRONIC COMMUNICATIONS OR OTHER SYSTEMS OUTSIDE THE REASONABLE CONTROL OF CANTALOUPE, INCLUDING THE UPTIME OR AVAILABILITY OF OPERATOR'S WEBSITE.

8.2.1. *Autoridad debida.* Cantaloupe tiene el poder y la autoridad necesarios para llevar a cabo su actividad comercial tal como se realiza actualmente y para celebrar y cumplir los términos de este Contrato. No se requieren autorizaciones, consentimientos o aprobaciones en relación con la validez y aplicabilidad de este Contrato o la ejecución, entrega y cumplimiento de este Contrato por parte de Cantaloupe. Cantaloupe tiene, y seguirá teniendo durante la vigencia de este Contrato, el derecho y el poder de conceder las licencias y los derechos otorgados al Operador en virtud del presente sin el consentimiento de terceros, y el cumplimiento de Cantaloupe en virtud de este Contrato no entrará en conflicto con ninguna otra obligación que Cantaloupe pueda tener con cualquier otra parte.

8.2.2. *Ausencia de litigios.* Cantaloupe no tiene conocimiento de ninguna reclamación, demanda, acción o acusación pendiente o inminente en relación con la tecnología Cantaloupe, incluidas las reclamaciones o alegaciones de que la totalidad o parte de la tecnología Cantaloupe infringe, viola o se apropia indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de terceros.

9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. LA TECNOLOGÍA CANTALOUPE (INCLUIDOS LOS SERVICIOS Y LOS SERVICIOS PROFESIONALES) Y EL HARDWARE SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". SALVO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, CANTALOUPE NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, TITULARIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, NO INFRACCIÓN, IDONEIDAD O CALIDAD, CON RESPECTO A LA TECNOLOGÍA CANTALOUPE O AL HARDWARE PROPORCIONADO EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO O A CUALQUIER BIEN PROPORCIONADO DE FORMA ACCESORIA A LO ANTERIOR PROPORCIONADO EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO, INCLUIDOS CUALQUIER SERVICIO O CUALQUIER BIEN PROPORCIONADO POR UN TERCERO, INCLUIDO CUALQUIER BANCO, PROCESADOR U ORGANIZACIÓN DE TARJETAS. CANTALOUPE NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS RETRASOS, INTERRUPTIONES, FALLOS DEL SERVICIO Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DE INTERNET Y LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS U OTROS SISTEMAS FUERA DEL CONTROL RAZONABLE DE CANTALOUPE, INCLUIDO EL TIEMPO DE ACTIVIDAD O LA DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB DEL OPERADOR.

10. LIMITACIÓN DE RECURSOS Y DAÑOS

10. LIMITATION OF REMEDIES AND DAMAGES

10.1. LIMITATIONS OF CLAIMS AND DAMAGES. IN NO EVENT MAY OPERATOR BRING ANY CLAIM OR CAUSE OF ACTION MORE THAN ONE (1) YEAR AFTER SUCH CLAIM OR CAUSE OF ACTION ARISES. EXCEPT AS SET FORTH IN SECTION 10.3 BELOW, NEITHER PARTY SHALL BE LIABLE FOR ANY LOSS OF USE, LOST OR INACCURATE DATA, FAILURE OF SECURITY MECHANISMS, INTERRUPTION OF BUSINESS, COSTS OF DELAY OR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, RELIANCE, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND (INCLUDING LOST PROFITS), REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES IN ADVANCE.

10.2. LIABILITY LIMITATIONS. NOTWITHSTANDING ANY OTHER PROVISION OF THIS AGREEMENT, THE MAXIMUM AGGREGATE LIABILITY OF CANTALOUPE AND ITS SUPPLIERS TO OPERATOR SHALL NOT EXCEED THE AMOUNTS ACTUALLY PAID BY OPERATOR TO CANTALOUPE DURING THE PRIOR SIX (6) MONTHS UNDER THIS AGREEMENT.

10.3. EXCLUDED CLAIMS. THIS SECTION 10 SHALL NOT APPLY TO THE EXTENT PROHIBITED BY LAW AND SHALL NOT LIMIT OPERATOR'S LIABILITY WITH RESPECT TO ANY CLAIM ARISING UNDER THE SECTIONS TITLED "GENERAL RESTRICTIONS," "PROCESSING AGREEMENT AND OPERATOR AGREEMENTS WITH PROCESSOR; COMPLIANCE WITH LAWS, RULES AND REGULATIONS; PROHIBITED ACTIVITIES," "OPERATOR DATA," "WARRANTIES AND COVENANTS," "INDEMNIFICATION," "LIMITATION OF REMEDIES AND DAMAGES" OR "CONFIDENTIAL INFORMATION."

10.4. Survival. The parties agree that the limitations specified in this Section 10 will survive and apply even if any limited remedy specified in this Agreement is found to have failed its essential purpose.

11. INDEMNIFICATION.

10.1. LIMITACIÓN DE RECLAMACIONES Y DAÑOS.

EN NINGÚN CASO PODRÁ EL OPERADOR PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN O UNA CAUSA DE ACCIÓN MÁS DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE SURJA DICHA RECLAMACIÓN O CAUSA DE ACCIÓN. SALVO LO DISPUESTO EN LA SECCIÓN 10.3 SIGUIENTE, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA O INEXACTITUD DE DATOS, FALLO DE LOS MECANISMOS DE SEGURIDAD, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, COSTOS DE DEMORA O CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, POR DEPENDENCIA, PUNITIVO, EJEMPLAR O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO (INCLUIDO EL LUCRO CESANTE), INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), DE RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRO TIPO, INCLUSO SI SE INFORMA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS CON ANTELACIÓN.

10.2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

A PESAR DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE CONTRATO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL MÁXIMA DE CANTALOUPE Y SUS PROVEEDORES HACIA EL OPERADOR NO EXCEDERÁ LOS MONTOS EFECTIVAMENTE PAGADOS POR EL OPERADOR A CANTALOUPE DURANTE LOS SEIS (6) MESES ANTERIORES EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO.

10.3. RECLAMACIONES EXCLUIDAS.

ESTA SECCIÓN 10 NO SE APLICARÁ EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY Y NO LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SURJA EN VIRTUD DE LAS SECCIONES TITULADAS "RESTRICCIONES GENERALES", "ACUERDO DE PROCESAMIENTO Y ACUERDOS DEL OPERADOR CON EL PROCESADOR; CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES, NORMAS Y REGLAMENTOS; ACTIVIDADES PROHIBIDAS", "DATOS DEL OPERADOR", "GARANTÍAS Y CONVENIOS", "INDEMNIZACIÓN", "LIMITACIÓN DE RECURSOS Y DAÑOS" O "INFORMACIÓN CONFIDENCIAL".

10.4. Supervivencia.

Las partes acuerdan que las limitaciones especificadas en esta Sección 10 sobrevivirán y se aplicarán incluso si se determina que cualquier recurso limitado especificado en este Acuerdo ha fallado en su propósito esencial.

11. INDEMNIZACIÓN.

11.1. Indemnización por parte del Operador.

Por el presente, el Operador acuerda defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Cantaloupe, sus empresas

11.1. Indemnification by Operator. Operator hereby agrees to defend, indemnify and hold harmless Cantaloupe, its parent companies, subsidiaries and affiliated entities and each of their respective officers, shareholders, equity owners, directors, employees, representatives, licensees and agents (each, an “**Cantaloupe Indemnified Party**”), from and against and in respect of any and all claims, demands, actions, losses, liabilities, costs, expenses and damages of any kind or nature (including reasonable attorneys’ fees) arising out of: (i) a breach of any representation, warranty or covenant in this Agreement or the Operator Processing Agreements by Operator; (ii) any breach or violation by Operator of any Applicable Law, Card Organization Rule, PCI SSC Data Security Standard or Cantaloupe Policy; (iii) any claim with respect to the Operator Products or the Operator Data, including any claim of infringement of any intellectual property right with respect to the Operator Products, the Operator Data or Cantaloupe’ exercise of the rights granted in this Agreement; (iv) any claim with respect to the End User Agreements or any claim arising from Operator’s failure to implement and perform its obligations under an End User Agreement, including its obligations to provide the required warranties, maintenance and support thereunder; (v) any failure by Operator to obtain applicable export licenses for resale of the Operator Products or to notify Cantaloupe of the export classification of the Operator Products; (vi) any tax, penalty and interest arising from Operator’s obligations with respect to taxes hereunder; (vii) Operator’s fraud, gross negligence or willful misconduct hereunder or under any End User Agreement; (viii) any claims of third parties arising out of or resulting from, or in connection with, the Operator Products and Operator’s services, messages, programs, promotions, advertising, infringement or any claim for libel or slander; or (ix) death, personal injury, or property damage caused by the Operator Products, Operator or any Operator personnel. An Cantaloupe Indemnified Party may participate in the defense of any such claims by counsel of its own choosing, at its cost and expense. Operator shall not settle any claim without an Cantaloupe Indemnified Party’s prior written consent if the settlement requires the Cantaloupe Indemnified Party to take any action, refrain from taking any action, or admit any liability.

matrices, subsidiarias y entidades afiliadas y a cada uno de sus respectivos funcionarios, accionistas, propietarios de capital, directores, empleados, representantes, licenciarios y agentes (cada uno, una "Parte indemnizada de Cantaloupe"), de, contra y con respecto a cualquier reclamo, demanda, acción, pérdida, responsabilidad, costo, gasto y daño de cualquier tipo o naturaleza (incluidos los honorarios de abogados) que surjan de: (i) un incumplimiento de cualquier representación, garantía o convenio en este Contrato o en los Contratos de Procesamiento del Operador por parte del Operador; (ii) cualquier incumplimiento o violación por parte del Operador de cualquier Ley Aplicable, Norma de Organización de Tarjetas, Norma de Seguridad de Datos PCI SSC o Política de Cantaloupe; (iii) cualquier reclamación con respecto a los Productos del Operador o los Datos del Operador, incluida cualquier reclamación de infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual con respecto a los Productos del Operador, los Datos del Operador o el ejercicio por parte de Cantaloupe de los derechos otorgados en este Contrato; (iv) cualquier reclamación con respecto a los Contratos de usuario final o cualquier reclamación que surja del incumplimiento por parte del Operador de la implementación y el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de un Contrato de usuario final, incluidas sus obligaciones de proporcionar las garantías, el mantenimiento y el soporte requeridos en virtud del mismo; (v) cualquier incumplimiento por parte del Operador de obtener las licencias de exportación aplicables para la reventa de los Productos del Operador o de notificar a Cantaloupe la clasificación de exportación de los Productos del Operador; (vi) cualquier impuesto, penalización e interés derivado de las obligaciones del Operador con respecto a los impuestos en virtud del presente; (vii) fraude, negligencia grave o mala conducta intencionada del Operador en virtud del presente o de cualquier Contrato de usuario final; (viii) cualquier reclamo de terceros que surja de, o en conexión con, los Productos del Operador y los servicios, mensajes, programas, promociones, publicidad, infracción o cualquier reclamo por difamación o daño moral; o (ix) muerte, lesiones personales o daños a la propiedad causados por los Productos del Operador, el Operador o cualquier personal del Operador. Una Parte Indemnizada de Cantaloupe puede participar en la defensa de cualquiera de dichas reclamaciones por un abogado de su propia elección, a su costo y expensas. El Operador no resolverá ningún reclamo sin el consentimiento previo por escrito de una Parte Indemnizada de Cantaloupe si el acuerdo requiere que la Parte Indemnizada de Cantaloupe tome

11.2. Indemnification by Cantaloupe. Cantaloupe hereby agrees to defend, indemnify and hold harmless Operator from and against and in respect of any and all claims, demands, actions, losses, liabilities, costs, expenses and damages of any kind or nature (including reasonable attorneys' fees) arising out of any claim of infringement of any intellectual property right with respect to the Cantaloupe Technology, including Cantaloupe's provision of the Services. Operator may participate in the defense of any such claims by counsel of its own choosing, at its cost and expense. Cantaloupe shall not settle any claim without Operator's prior written consent if the settlement requires Operator to take any action, refrain from taking any action, or admit any liability.

12. CONFIDENTIAL INFORMATION. Each party acknowledges that, from time to time, such party may be exposed to certain information that is not generally known to the public and would be considered confidential and proprietary by the other party ("**Confidential Information**"). Confidential Information includes all competitively sensitive or secret business, marketing, codes, inventions, know-how and technical and financial information, including pricing, disclosed by one party ("**Disclosing Party**") to another party ("**Receiving Party**"). Further, Operator agrees that any performance information relating to the Cantaloupe Technology and the terms and conditions of this Agreement shall be deemed Confidential Information of Cantaloupe without any marking or further designation. Confidential Information shall not include information that (i) was already known to the Receiving Party prior to the time that it is disclosed by the Disclosing Party; (ii) is or has entered the public domain through no breach of this Agreement or other wrongful act of the Receiving Party; (iii) has been rightfully received by the Receiving Party from a third party without breach of any confidentiality obligations; (iv) has been approved for release by written authorization of the Disclosing Party; or (v) is required to be disclosed pursuant to the final binding order of a court of competent jurisdiction, provided that the Disclosing Party has been given reasonable notice in advance of the pendency of such an order and the Receiving Party cooperates in any effort by Disclosing Party to obtain confidential treatment. The Receiving Party agrees that in the event such

alguna medida, se abstenga de tomar alguna medida o admita alguna responsabilidad.

11.2. Indemnización por Cantaloupe. Por el presente, Cantaloupe acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad al Operador contra cualquier reclamo, demanda, acción, pérdida, responsabilidad, costo, gasto y daño de cualquier tipo o naturaleza (incluidos los honorarios razonables de los abogados) que surjan de cualquier reclamo de infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual con respecto a la Tecnología Cantaloupe, incluida la prestación de los Servicios por parte de Cantaloupe. El Operador puede participar en la defensa de cualquier de dichas reclamaciones por un abogado de su propia elección, a su costo y gasto. Cantaloupe no resolverá ningún reclamo sin el consentimiento previo por escrito del Operador si el acuerdo requiere que el Operador tome alguna medida, se abstenga de tomar alguna medida o admita alguna responsabilidad.

12. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. Cada parte reconoce que, de vez en cuando, dicha parte puede estar expuesta a cierta información que no es generalmente conocida por el público y que es considerada confidencial y patentada por la otra parte ("Información Confidencial"). La Información Confidencial incluye toda la información comercial, de marketing, códigos, invenciones, know-how e información técnica y financiera, incluidos los precios, que sea sensible desde el punto de vista de la competencia o que sea secreta, que sea divulgada por una parte ("Parte Divulgadora") a la otra parte ("Parte Receptora"). Además, el Operador acepta que cualquier información de desempeño relacionada con la Tecnología Cantaloupe y los términos y condiciones de este Contrato se considerará Información confidencial de Cantaloupe sin ninguna marca o designación adicional. La Información Confidencial no incluirá información que (i) ya fuera conocida por la Parte Receptora antes del momento en que sea divulgada por la Parte Divulgadora; (ii) sea o haya entrado en el dominio público sin incumplimiento de este Contrato u otro acto ilícito de la Parte Receptora; (iii) haya sido recibida legítimamente por la Parte Receptora de un tercero sin incumplimiento de ninguna obligación de confidencialidad; (iv) cuya divulgación haya sido aprobada mediante autorización por escrito de la Parte Divulgadora; o (v) cuya divulgación se exija en virtud de una sentencia definitiva vinculante de un tribunal de jurisdicción competente, siempre que la Parte Divulgadora haya sido informada con antelación razonable de la pendencia de dicha orden y la Parte

party is exposed to the other party's Confidential Information, the Receiving Party (a) shall protect such Confidential Information from unauthorized use and disclosure in the same manner that it protects its own Confidential Information (but, in any event, using a commercially reasonable standard of care), (b) will not disclose such Confidential Information to any third party and (c) will not use such Confidential Information other than for performance of its obligations or exercising its rights under this Agreement without the prior written consent of the Disclosing Party. The Receiving Party may disclose Confidential Information to its employees, agents, contractors and other representatives having a legitimate need to know (including, for Cantaloupe, its third party payment processors, subcontractors and third party providers) (collectively, for each party, its "Representatives"), provided that such Representatives are bound to confidentiality obligations no less protective of the Disclosing Party than this Section 12 and that the Receiving Party remains responsible for compliance by any such Representative with the terms of this Section 12. These mutual obligations with respect to Confidential Information shall continue for the shorter of five (5) years from the date of termination of this Agreement, or until such information becomes publicly known other than by breach of this Agreement by the Receiving Party, provided that such obligations shall continue with respect to trade secrets for so long as the same remain trade secrets under applicable law. Within five (5) calendar days after a party's request, all materials or media containing any Confidential Information will be either returned to the Disclosing Party or destroyed by the Receiving Party, at the Disclosing Party's sole discretion, and each party agrees to certify its compliance with such obligation upon the request of the other party. The Receiving Party acknowledges that disclosure of Confidential Information would cause substantial harm for which damages alone would not be a sufficient remedy, and therefore that upon any such disclosure by the Receiving Party the Disclosing Party shall be entitled to seek appropriate equitable relief in addition to whatever other remedies it might have at law.

13. GENERAL TERMS

13.1. Assignment. This Agreement will bind and inure to the benefit of each party's permitted successors

Receptora coopere en cualquier esfuerzo de la Parte Divulgadora por obtener un tratamiento confidencial. La Parte Receptora acuerda que, en caso de que dicha parte esté expuesta a la Información Confidencial de la otra parte, la Parte Receptora (a) protegerá dicha Información Confidencial del uso y divulgación no autorizados de la misma manera que protege su propia Información Confidencial (pero, en cualquier caso, utilizando un estándar de cuidado comercialmente razonable), (b) no divulgará dicha Información Confidencial a ningún tercero y (c) no utilizará dicha Información Confidencial más que para el cumplimiento de sus obligaciones o el ejercicio de sus derechos en virtud del presente Contrato sin el consentimiento previo por escrito de la Parte Divulgadora. La Parte Receptora podrá revelar Información Confidencial a sus empleados, agentes, contratistas y otros representantes que tengan una necesidad legítima de conocerla (incluidos, en el caso de Cantaloupe, sus terceros procesadores de pagos, subcontratistas y terceros proveedores) (colectivamente, para cada parte, sus "Representantes"), siempre que dichos Representantes estén sujetos a obligaciones de confidencialidad que sean al menos tan protectoras de la Parte Reveladora como la presente Sección 12 y que la Parte Receptora siga siendo responsable del cumplimiento de los términos de la presente Sección 12 por parte de cualquiera de dichos Representantes. Estas obligaciones mutuas con respecto a la Información Confidencial se mantendrán durante el plazo más breve de cinco (5) años a partir de la fecha de rescisión del presente Contrato, o hasta que dicha información pase a ser de dominio público, salvo por incumplimiento del presente Contrato por parte de la Parte Receptora, siempre que dichas obligaciones se mantengan con respecto a los secretos comerciales mientras éstos sigan siendo secretos comerciales en virtud de la legislación aplicable. En los cinco (5) días naturales siguientes a la solicitud que realice una de las partes, todos los materiales o soportes que contengan Información Confidencial serán devueltos a la Parte Reveladora o destruidos por la Parte Receptora, a discreción exclusiva de la Parte Reveladora, y cada una de las partes se compromete a certificar el cumplimiento de dicha obligación a petición de la otra parte. La Parte Receptora reconoce que la divulgación de la Información Confidencial causaría un daño sustancial para el que los daños y perjuicios por sí solos no serían un remedio suficiente y, por lo tanto, ante cualquier divulgación de este tipo por parte de la Parte Receptora, la Parte Divulgadora tendrá derecho a solicitar una compensación equitativa adecuada, además de cualquier otro recurso que pudiera tener ante la ley.

and assigns. Neither party may assign this Agreement except upon the advance written consent of the other party, except that either party may assign this Agreement in connection with a merger, reorganization, acquisition or other transfer of all or substantially all of such party's assets or voting securities. Any attempt to transfer or assign this Agreement except as expressly authorized, and permission shall not be unreasonably withheld, under this Section 13.1 will be null and void.

13.2. Severability. If any provision of this Agreement shall be adjudged by any court of competent jurisdiction to be unenforceable or invalid, that provision shall be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement shall otherwise remain in effect.

13.3. Governing Law; Jurisdiction and Venue; Waiver of Jury Trial.

13.3.1. This Agreement shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, without giving effect to any conflict of laws provisions, and the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods to this Agreement is expressly excluded. The exclusive jurisdiction and venue for all legal actions arising out of this Agreement shall be in state and United States federal courts located in Philadelphia, Pennsylvania, both parties hereby submit to the personal jurisdiction and venue of such courts, and each party expressly waives any rights to contest the jurisdiction, venue or convenience of any such state or federal court.

13.3.2. *Equitable and Other Remedies.* Operator agrees and acknowledges that any breach or threatened breach by Operator of this Agreement may cause Cantaloupe irreparable injury for which the recovery of money damages would be inadequate. Therefore, in addition to any other remedies that may be available at law, in equity, or otherwise, Cantaloupe shall be entitled to obtain injunctive relief against the breach or threatened breach of this Agreement, without the necessity of proving actual damages, or posting a bond, even if otherwise normally required.

13. CONDICIONES GENERALES

13.1. Cesión. El presente Contrato vinculará y se extenderá en beneficio de los sucesores y cesionarios autorizados de cada una de las partes. Ninguna de las partes podrá ceder el presente Contrato salvo con el consentimiento previo por escrito de la otra parte, salvo que cualquiera de las partes pueda ceder el presente Contrato en relación con una fusión, reorganización, adquisición u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos o valores con derecho a voto de dicha parte. Cualquier intento de transferir o ceder el presente Contrato que no esté expresamente autorizado, y el permiso no se denegará injustificadamente, en virtud de la presente Cláusula 14.1 será nulo y sin efecto.

13.2. Divisibilidad. En caso de que un tribunal competente considere que alguna de las disposiciones del presente Contrato no es aplicable o no es válida, dicha disposición se limitará lo mayor posible y todo lo que sea necesario para que el presente Contrato siga en vigor.

13.3. Ley aplicable; jurisdicción y competencia; renuncia a juicio por jurado.

13.3.1. El presente Contrato se regirá, interpretará y ejecutará de conformidad con la legislación del Estado de Pensilvania, Estados Unidos, sin dar efecto a ningún conflicto de disposiciones legales. Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías al presente Contrato. La jurisdicción y competencia exclusivas para todas las acciones legales derivadas del presente Contrato serán las de los tribunales estatales y federales de los Estados Unidos con sede en Filadelfia, Pensilvania; ambas partes se someten por la presente a la jurisdicción personal y competencia de dichos tribunales, y cada una de las partes renuncia expresamente a cualquier derecho a impugnar la jurisdicción, competencia o conveniencia de cualquiera de dichos tribunales estatales o federales.

13.3.2. Recursos. El Operador acepta y reconoce que cualquier incumplimiento o amenaza de incumplimiento por parte del Operador de este Contrato puede causar a Cantaloupe un daño irreparable para el cual la recuperación de daños monetarios sería inadecuada. Por lo tanto, además de cualquier otro recurso que pueda estar disponible por ley, Cantaloupe tendrá derecho a obtener medidas cautelares contra el incumplimiento o amenaza de incumplimiento de este Contrato, sin la necesidad de probar daños reales, o

13.3.3. *WAIVER OF JURY TRIAL.* THE PARTIES HEREBY KNOWINGLY, VOLUNTARILY AND INTENTIONALLY WAIVE ANY RIGHTS EITHER OF THEM MAY HAVE TO A TRIAL BY JURY IN RESPECT OF ANY LITIGATION BASED ON, ARISING OUT OF, OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT.

13.4. Attorneys' Fees and Costs. The prevailing party in any action to enforce this Agreement will be entitled to recover its attorneys' fees and costs in connection with such action.

13.5. Notice. Any notice or communication required or permitted under this Agreement shall be in writing to the parties at the addresses set forth on the Order Form or at such other address as may be given in writing by either party to the other in accordance with this Section 13.5 and shall be deemed to have been received by the addressee (i) if given by hand, immediately upon receipt; (ii) if given by overnight courier service, the first business day following dispatch or (iii) if given by registered or certified mail, postage prepaid and return receipt requested, the fifth business day after such notice is deposited in the mail.

13.6 Communications. Operator consents to receive electronic communications, including phone, email and SMS text communications, in connection with the services and related services. Operator agrees to maintain current contact information with Cantaloupe. If Operator does not wish to receive calls or texts from Cantaloupe, Operator agrees to notify Cantaloupe in writing. Cantaloupe is not responsible for any fees for such calls, texts, or email charged to Operator by its mobile phone service provider.

13.7 Amendments; Waivers. Except as otherwise contemplated herein, no supplement, modification, or amendment of this Agreement shall be binding, unless executed in writing by a duly authorized representative of each party to this Agreement. No waiver will be implied from conduct or failure to enforce or exercise rights under this Agreement, nor will any waiver be effective unless in a writing signed by a duly authorized representative on behalf of the party claimed to have waived. No provision of any purchase order or other business form employed by Operator will supersede the terms and conditions of this Agreement, and any such document relating to this Agreement shall be for

depositar una fianza, incluso si normalmente se requiere.

13.3.3. *RENUNCIA A JUICIO CON JURADO.* POR LA PRESENTE, LAS PARTES RENUNCIAN CONSCIENTE, VOLUNTARIA E INTENCIONADAMENTE A CUALQUIER DERECHO QUE CUALQUIERA DE ELLAS PUEDA TENER A UN JUICIO CON JURADO CON RESPECTO A CUALQUIER LITIGIO RELACIONADO CON EL PRESENTE CONTRATO O DERIVADO DEL MISMO.

13.4. Honorarios de abogados y costas. La parte vencedora en cualquier acción para hacer cumplir este Contrato tendrá derecho a recuperar los honorarios de sus abogados y los costes relacionados con dicha acción.

13.5. Notificaciones. Cualquier notificación o comunicación requerida o permitida en virtud del presente Contrato se realizará por escrito a las partes a las direcciones indicadas en la Orden de Pedido o a cualquier otra dirección que cualquiera de las partes pueda facilitar por escrito a la otra de conformidad con la presente Cláusula 14.5 y se considerará recibida por el destinatario (i) si se entrega en mano, inmediatamente después de su recepción; (ii) si se entrega por servicio de mensajería de un día para otro, el primer día laboral después de su envío o (iii) si se entrega por correo certificado, con gastos de envío pagados y acuse de recibo, el quinto día laboral después de que dicha notificación se deposite en el correo.

13.6 Comunicaciones. El Operador acepta recibir comunicaciones electrónicas, incluidas comunicaciones telefónicas, por correo electrónico y de texto SMS, en relación con los servicios y servicios relacionados. El Operador acepta mantener información de contacto actualizada con Cantaloupe. Si el Operador no desea recibir llamadas o mensajes de texto de Cantaloupe, el Operador acepta notificar a Cantaloupe por escrito. Cantaloupe no es responsable de ninguna tarifa por tales llamadas, textos o correo electrónico cobrados al Operador por su proveedor de servicios de telefonía móvil.

13.7 Enmiendas y Renuncias. Salvo que se contemple lo contrario en el presente, ningún suplemento, modificación o enmienda de este Contrato será vinculante, a menos que se ejecute por escrito por un representante debidamente autorizado de cada parte de este Contrato. No se entenderá implícita ninguna renuncia por la conducta de las partes o por la falta de aplicación o ejercicio de los derechos contemplados en el presente Contrato, ni será efectiva ninguna renuncia a menos que conste por escrito y esté firmada por un

administrative purposes only and shall have no legal effect.

13.8 Entire Agreement. This Agreement, together with any applicable Order Forms or SOWs, contains the complete and exclusive statement of the mutual understanding of the parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications relating to the subject matter of this Agreement. In the event of an inconsistency or conflict between the provisions of the Agreement and any Order Form, the inconsistency or conflict will be resolved by giving precedence to this Agreement.

13.9 Force Majeure. Neither party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events which occur after the signing of this Agreement and which are beyond the reasonable control of such party, such as a strike, blockade, war, act of terrorism, riot, natural disaster, failure or diminishment of power or telecommunications or data networks or services, or refusal of a license by a government agency.

13.10 Subcontractors and Third Party Providers. Cantaloupe may use the services of subcontractors and third party providers, and permit them to exercise the rights granted to Cantaloupe hereunder, in order to provide the services to Operator under this Agreement, provided that Cantaloupe remains responsible for compliance of any such subcontractor or third party provider with the terms of this Agreement and for the overall performance of the services hereunder. Operator may not use subcontractors or third party providers without the prior written consent of Cantaloupe.

13.11 Independent Contractors. Except for the agency rights granted to Cantaloupe by Operator hereunder, (i) the parties to this Agreement are independent contractors, (ii) there is no relationship of partnership, joint venture, employment, franchise or agency created hereby between the parties and (iii) neither party will have the power to bind the other or incur obligations on the other party's behalf without the other party's prior written consent.

13.12 Publicity. Operator agrees to the following publicity activities: (i) Cantaloupe's public use of Operator's name and logo on Cantaloupe's website and in

representante debidamente autorizado en nombre de la parte que alega haber renunciado. Ninguna disposición de cualquier Orden u otro formulario comercial empleado por el Operador reemplazará los términos y condiciones de este Contrato, y cualquier documento de este tipo relacionado con este Contrato será sólo para fines administrativos y no tendrá ningún efecto legal.

13.8 Contrato Íntegro. El presente Contrato, junto con las Órdenes o los Términos de Trabajo aplicables, contiene la declaración completa y exclusiva del entendimiento mutuo de las partes y sustituye y anula todos los acuerdos y comunicaciones anteriores, tanto escritos como orales, relacionados con el objeto del presente Contrato. En caso de incoherencia o conflicto entre las disposiciones del Contrato y cualquier Orden, la incoherencia o conflicto se resolverá dando prioridad al presente Contrato.

13.9 Fuerza mayor. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por cualquier retraso o incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas del presente Contrato (excepto por el impago de los honorarios) si el retraso o incumplimiento se debe a acontecimientos imprevistos que se produzcan después de la firma del presente Contrato y que estén fuera del control razonable de dicha parte, como una huelga, bloqueo, guerra, acto de terrorismo, disturbios, desastre natural, fallo o disminución del suministro eléctrico o de las redes o servicios de telecomunicaciones o datos, o denegación de una licencia por parte de un organismo gubernamental.

13.10 Subcontratistas y terceros proveedores. Cantaloupe puede utilizar los servicios de subcontratistas y terceros proveedores, y permitirles ejercer los derechos otorgados a Cantaloupe en virtud del presente, a fin de prestar los servicios al Operador en virtud de este Contrato, siempre que Cantaloupe siga siendo responsable del cumplimiento de cualquiera de dichos subcontratistas o terceros proveedores con los términos de este Contrato y del desempeño general de los servicios en virtud del presente. El Operador no puede utilizar subcontratistas o terceros proveedores sin el consentimiento previo que Cantaloupe otorgue por escrito.

13.11 Contratistas independientes. Excepto por los derechos de agencia otorgados a Cantaloupe por el Operador en virtud del presente, (i) las partes de este Contrato son contratistas independientes, (ii) no existe ninguna relación de sociedad, joint venture, empleo, franquicia o agencia creada por el presente entre las

Cantaloupe marketing materials and customer lists; and (ii) issuance of a joint press release on a mutually agreed upon date or the "go live date" for the Hardware, whichever is earlier, provided that each party will have the right to approve such press release in advance. Neither party shall publicize or disclose the terms of this Agreement to any third party without the prior written consent of the other, except as may be required by law.

13.13 Interpretation. The headings contained in this Agreement are for reference purposes only and will not affect in any way the meaning or interpretation of this Agreement. Whenever the words "include", "includes" or "including" are used in this Agreement, they will be deemed to be followed by the words "without limitation." The words "hereof," "herein" and "hereunder" and words of similar import when used in this Agreement will refer to this Agreement as a whole and not to any particular provision of this Agreement. The word "extent" in the phrase "to the extent" means the degree to which a subject or thing extends, and such phrase shall not simply mean "if." Any agreement, instrument, statute or Card Organization Rule defined or referred to herein means such agreement, instrument, statute or Card Organization Rule as from time to time amended, modified or supplemented. References to a party or person are also to its permitted successors and assigns. Whenever a party hereto is allowed or required to provide a consent, approval or waiver or to take any discretionary action or make any discretionary determination with respect to any matter, unless the applicable provision explicitly states to the contrary, such consent, approval, waiver action or determination may be given, taken, made or withheld in such party's sole, complete and absolute discretion.

13.14 Counterparts; Signatures. This Agreement may be executed in counterparts, each of which shall be deemed an original, but all of which together shall be deemed to be one and the same agreement. A signed copy of this Agreement delivered by facsimile, e-mail or other means of electronic transmission shall be deemed to have the same legal effect as delivery of an original signed copy of this Agreement.

SCHEDULE 1

DOWNLOADABLE SOFTWARE LICENSE AND TERMS

partes y (iii) ninguna de las partes tendrá el poder de obligar a la otra o incurrir en obligaciones en nombre de la otra parte sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

13.12 Publicidad. El Operador acepta las siguientes actividades publicitarias: (i) el uso público por parte de Cantaloupe del nombre y el logotipo del Operador en el sitio web de Cantaloupe y en los materiales de marketing y las listas de clientes de Cantaloupe; y (ii) la emisión de un comunicado de prensa conjunto en una fecha acordada mutuamente o en la "fecha de puesta en marcha" del Hardware, la que sea anterior, siempre que cada parte tenga derecho a aprobar dicho comunicado de prensa por adelantado. Ninguna de las partes hará públicos ni revelará los términos del presente Contrato a terceros sin el consentimiento previo por escrito de la otra, salvo en la medida en que lo exija la ley.

13.13 Interpretación. Los encabezamientos contenidos en el presente Contrato tienen carácter meramente indicativo y no afectarán en modo alguno al significado o interpretación del mismo. Siempre que en el presente Contrato se utilicen las palabras "incluye", "incluye" o "incluyendo", se considerará que van seguidas de las palabras "sin limitación". Las palabras "del presente", "en el presente" y "en virtud del presente" y palabras de significado similar cuando se utilicen en el presente Contrato se referirán al presente Contrato en su conjunto y no a una disposición concreta del mismo. La palabra "medida" en la frase "en la medida" significa el grado en que se extiende un tema o cosa, y dicha frase no significará una condición. Cualquier Contrato, instrumento, estatuto o Norma de las Organizaciones de Tarjetas definidos o a los que se haga referencia en el presente Contrato, significan dicho Contrato, instrumento, estatuto o Norma de las Organizaciones de Tarjetas en su versión vigente. Las referencias a una parte o persona se refieren también a sus sucesores y cesionarios autorizados. Siempre que a una de las partes se le permita o se le exija dar su consentimiento, aprobación o renuncia o tomar cualquier acción discrecional o tomar cualquier determinación discrecional con respecto a cualquier asunto, a menos que la disposición aplicable establezca explícitamente lo contrario, dicho consentimiento, aprobación, acción de renuncia o determinación podrá darse, tomarse, realizarse o retenerse a la entera, completa y absoluta discreción de dicha parte.

13.14 Partes; Firmas. El presente Contrato podrá ejecutarse en copias, cada una de las cuales se considerará un original, pero todas juntas se

1. DOWNLOADABLE SOFTWARE LICENSE

- 1.1. *LICENSE GRANT.* Cantaloupe hereby grants to Operator, subject to the terms of this Agreement and any relevant Order Form, as well as the payment of any fees required by this Agreement or relevant Order Form, a non-exclusive, right and license to access, execute, install, load, host, store, run and use the Downloadable Software for those purposes contemplated by this Agreement and any accompanying Order Form.
- 1.2. *TERM.* The Operator's license to use the Downloadable Software will commence on the Effective Date and continue indefinitely until the Master Services Agreement is terminated in accordance with its terms.
- 1.3. *APPROVED USES.* Operator may use the Downloadable Software only in the manner contemplated by the Parties to the Agreement or in any relevant Order Form (the "Approved Uses"). Operator may not use the Downloadable Software in any other manner which has not been previously approved by Cantaloupe.
- 1.4. *OWNERSHIP.* All right, title, and interest in and to the Downloadable Software shall be solely owned by Cantaloupe or its third party suppliers. Operator will execute any assignments of intellectual property rights and other documents reasonably requested by Cantaloupe to perfect and protect Cantaloupe's right, title, and interest in the Downloadable Software.

2. LIMITED DOWNLOADABLE SOFTWARE WARRANTY

- 2.1. *LIMITED WARRANTY.* Cantaloupe represents and warrants that the Downloadable Software will perform as intended for ninety (90) days after the date of installation. Operator's sole and exclusive remedy, and Cantaloupe's sole obligation, for breach of the foregoing warranties shall be for Cantaloupe, at its option, to correct, repair or replace and re-install the copy of the Downloadable Software.
- 2.2. *WARRANTY EXCLUSIONS.* The warranties provided in this Section will not apply to (i) Downloadable Software that is modified by Operator or its employees or agents (other than a modification authorized or approved in writing by Cantaloupe), (ii) Downloadable Software that is damaged after acceptance by Operator by any cause other than a failure that results from a breach of warranty by

considerarán un único y mismo Contrato. Se considerará que una copia firmada del presente Contrato entregada por fax, correo electrónico u otros medios de transmisión electrónica tiene el mismo efecto legal que la entrega de una copia original firmada del presente Contrato.

ANEXO 1

LICENCIA Y CONDICIONES DEL SOFTWARE DESCARGABLE

1. LICENCIA DE SOFTWARE DESCARGABLE

1.1. *CONCESIÓN DE LICENCIA.* Por el presente, Cantaloupe concede al Operador, sujeto a los términos de este Contrato y de cualquier Orden pertinente, así como al pago de cualquier tarifa requerida por este Contrato o por la Orden pertinente, un derecho y una licencia no exclusivos para acceder, ejecutar, instalar, cargar, alojar, almacenar, ejecutar y utilizar el Software Descargable para los fines contemplados en este Contrato y en cualquier Orden que lo acompañe.

1.2. *PLAZO.* La licencia del Operador para usar el Software Descargable comenzará en la Fecha Efectiva y continuará indefinidamente hasta que el Contrato Marco de Servicios sea rescindido de acuerdo con sus términos.

1.3. *USOS APROBADOS.* El Operador puede utilizar el Software Descargable sólo de la manera contemplada por las Partes del Contrato o en cualquier Orden pertinente (los "Usos Aprobados"). El Operador no puede utilizar el Software descargable de ninguna otra manera que no haya sido aprobada previamente por Cantaloupe.

1.4. *PROPIEDAD.* Todos los derechos, títulos e intereses sobre el Software descargable serán propiedad exclusiva de Cantaloupe o sus proveedores externos. El Operador ejecutará cualquier cesión de derechos de propiedad intelectual y otros documentos razonablemente solicitados por Cantaloupe para perfeccionar y proteger el derecho e interés de Cantaloupe en el Software Descargable.

2. GARANTÍA LIMITADA DEL SOFTWARE DESCARGABLE

2.1. *GARANTÍA LIMITADA.* Cantaloupe declara y garantiza que el Software descargable funcionará según lo previsto durante noventa (90) días a partir de la fecha de instalación. El único y exclusivo recurso del Operador, y la única obligación de Cantaloupe, por incumplimiento de las garantías anteriores será que Cantaloupe, a su

Cantaloupe, (iii) Downloadable Software that is damaged by Operator, (iv) Downloadable Software that is damaged by abuse, misuse, or operation other than in accordance with applicable documentation or through Operator's failure to perform routine or required maintenance, or (v) any failure of the Downloadable Software to be compatible with any other systems or operating environment unless such compatibility was set forth as an applicable requirement on the relevant Order Form.

3. CLIENT RESPONSIBILITIES

- 3.1. **3RD PARTY SOFTWARE.** Cantaloupe shall not be responsible for any misuse, neglect or abuse of, tampering with, or any external forces (such as any 3rd party software) which may negatively affect the performance of the Downloadable Software. Cantaloupe shall not be responsible in any way for any result of the Downloadable Software's interaction with any 3rd Party services or software which may be negatively affected by the Downloadable Software (such as Internet speed loss) which may occur as a result of said interaction.
- 3.2. **LOGINS AND PASSWORDS.** During the term of this Agreement, Operator may access and use the Downloadable Software solely for its own benefit and in accordance with the terms and conditions of this Agreement. Use of and access to the Downloadable Software is permitted only by (i) Operator's employees and (ii) Contractors; and in any case, such individuals must be Permitted Users. If Operator is given passwords to access the Downloadable Software, Operator shall require that all Permitted Users keep user ID and password information strictly confidential and not share such information with any unauthorized person. Operator shall be responsible for any actions taken by any party using Operator's accounts and passwords. Operator must immediately notify Cantaloupe if there is any unauthorized access to Operator's accounts or passwords.
- 3.3. **HARDWARE.** Operator may only install the Downloadable Software on Hardware provided by Cantaloupe as part of this Agreement or otherwise approved thereby. Any installation of Downloadable Software on any machine or platform that does not comply with this paragraph shall void any warranties contained in the above

elección, corrija, repare o reemplace y vuelva a instalar la copia del Software Descargable.

2.2. **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.** Las garantías provistas en esta Sección no se aplicarán a (i) Software Descargable que sea modificado por el Operador o sus empleados o agentes (que no sea una modificación autorizada o aprobada por escrito por Cantaloupe), (ii) Software Descargable que sea dañado después de la aceptación por parte del Operador por cualquier causa que no sea una falla que resulte de una violación de la garantía por parte de Cantaloupe, (iii) Software Descargable que sea dañado por el Operador, (iv) Software descargable dañado por abuso, uso indebido o funcionamiento que no se ajuste a la documentación aplicable o por el incumplimiento por parte del Operador del mantenimiento rutinario o requerido, o (v) cualquier fallo del Software descargable para ser compatible con cualquier otro sistema o entorno operativo, a menos que dicha compatibilidad se haya establecido como un requisito aplicable en la Orden correspondiente.

3. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

3.1. **SOFTWARE DE TERCEROS.** Cantaloupe no será responsable del mal uso, negligencia o abuso, manipulación o cualquier factor externo (como cualquier software de terceros) que pueda afectar negativamente al rendimiento del Software descargable. Cantaloupe no será responsable en modo alguno de ningún resultado de la interacción del Software Descargable con cualquier servicio o software de terceros que pueda verse afectado negativamente por el Software Descargable (como la pérdida de velocidad de Internet) que pueda producirse como resultado de dicha interacción.

3.2. **LOGINS Y CONTRASEÑAS.** Durante la vigencia del presente Contrato, el Operador podrá acceder y utilizar el Software Descargable únicamente en su propio beneficio y de conformidad con los términos y condiciones del presente Contrato. El uso y acceso al Software Descargable sólo está permitido a (i) los empleados del Operador y (ii) los Contratistas; y en cualquier caso, dichos individuos deben ser Usuarios Permitidos. Si el Operador recibe contraseñas para acceder al Software Descargable, el Operador exigirá que todos los Usuarios Permitidos mantengan la información de identificación de usuario y contraseña estrictamente confidencial y no compartan dicha información con ninguna persona no autorizada. El Operador será responsable de cualquier acción realizada por cualquier parte que utilice las cuentas y contraseñas del Operador. El Operador debe notificar inmediatamente a Cantaloupe si hay algún acceso no autorizado a las cuentas o contraseñas del Operador.

Section 2 – Limited Downloadable Software Warranty.

- 3.4. *EXPORT RESTRICTIONS.* In its use of the Downloadable Software, Operator agrees to comply with all export and import laws and regulations of the United States and other applicable jurisdictions. Without limiting the foregoing, (a) Operator represents and warrants that it is not listed on any U.S. government list of prohibited or restricted parties or located in (or a national of) a country that is subject to a U.S. government embargo or that has been designated by the U.S. government as a “terrorist supporting” country, (b) Operator shall not (and shall not permit any of its users to) access or use the Services in violation of any U.S. export embargo, prohibition or restriction, and (c) Operator shall not submit to the Services any information that is controlled under the U.S. International Traffic in Arms Regulations.
- 3.5. *MODIFICATION OR REVERSE ENGINEERING.* Operator shall not (and shall not permit any third party to): (i) rent, lease, copy, provide access to or sublicense the Downloadable Software to a third party; (ii) use any Downloadable Software to provide services to, or incorporate any Downloadable Software into any product or service provided to, a third party, (iii) reverse engineer, decompile, disassemble, or otherwise seek to obtain the source code or non-public information related to the Downloadable Software, except to the extent expressly permitted by applicable law (and then only upon advance notice to Cantaloupe), (iv) modify any Downloadable Software or create any derivative product from any of the foregoing, (v) remove or obscure any proprietary or other notices contained in any Downloadable Software.
- 3.6. *CONFIDENTIAL INFORMATION.* For the avoidance of doubt, any Confidential Information (as that term is defined in the attached agreement) obtained or disclosed through the Downloadable Software shall be subject to those same terms and conditions listed in the Section 12 (Confidential Information) of the above attached Agreement.

3.3. *HARDWARE.* El Operador sólo puede instalar el Software Descargable en el Hardware proporcionado por Cantaloupe como parte de este Contrato o aprobado de otro modo por el mismo. Cualquier instalación del Software descargable en cualquier máquina o plataforma que no cumpla con este párrafo anulará cualquier garantía contenida en la Sección 2 anterior - Garantía limitada del Software descargable.

3.4. *RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN.* En su uso del Software Descargable, el Operador acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación e importación de los Estados Unidos y otras jurisdicciones aplicables. Sin limitar lo anterior, (a) el Operador declara y garantiza que no está incluido en ninguna lista del gobierno de los EE.UU. de partes prohibidas o restringidas o que está ubicado en (o es nacional de) un país que está sujeto a un embargo del gobierno de los EE.UU. o que ha sido designado por el gobierno de los EE.UU. como un país de "apoyo al terrorismo"; (b) el Operador no accederá ni utilizará los Servicios (y no permitirá que ninguno de sus usuarios lo haga) infringiendo ningún embargo, prohibición o restricción de exportación de EE.UU., y (c) el Operador no enviará a los Servicios ninguna información que esté controlada por el Reglamento de Tráfico Internacional de Armas de EE.UU..

3.5. *MODIFICACIÓN O INGENIERÍA INVERSA.* El Operador no podrá (y no permitirá a ningún tercero): (i) alquilar, arrendar, copiar, proporcionar acceso o sublicenciar el Software Descargable a un tercero; (ii) utilizar cualquier Software Descargable para proporcionar servicios a, o incorporar cualquier Software Descargable en cualquier producto o servicio proporcionado a, un tercero, (iii) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, o de otro modo tratar de obtener el código fuente o información no pública relacionada con el Software Descargable, (iv) modificar cualquier Software descargable o crear cualquier producto derivado de cualquiera de los anteriores, (v) eliminar u ocultar cualquier aviso de propiedad o de otro tipo contenido en cualquier Software descargable.

3.6. *INFORMACIÓN CONFIDENTIAL.* Para evitar cualquier duda, cualquier Información Confidencial (tal y como se define este término en el documento adjunto) obtenida o revelada a través del Software Descargable estará sujeta a los mismos términos y condiciones enumerados en la Sección 12 (Información Confidencial) del documento adjunto anteriormente mencionado.

