

3/1/2022

Condiciones de uso y política de privacidad

POLÍTICA DE REEMBOLSO DE PayPal: VÉASE EL ARTÍCULO 2.1

DETALLE DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD: VER ARTÍCULO 10

DETALLE DE DATOS BIOMÉTRICOS: VER ARTÍCULO 10.5

DETALLE DE LA ELIMINACIÓN DE DATOS: VER ARTÍCULO 13 y sección 15.6

Gracias por elegir comprar en Three Square Market, Inc. ("32M"). El mercado que está utilizando es propiedad de un operador ("Operador") que tiene un contrato con 32M para el uso de su software y servicios de marketing (32M y el Operador pueden ser denominados colectivamente en este documento como "nosotros"). El nombre de su Operador debe aparecer en el quiosco o cerca del mismo. Le recomendamos que se ponga en contacto con su Operador para cualquier consulta, incluidas las preguntas sobre estas Condiciones de uso y Política de privacidad (la "Política"), ya que dicho Operador será quien mejor pueda responderle sobre su uso del mercado. Le informamos de que cuando visite o compre en esta tienda, compre en 32Market.com o ShopMCX.com, o utilice las aplicaciones 32M para móviles o utilice el software 32M en relación con cualquiera de los anteriores (colectivamente, los "Servicios 32M"), usted acepta quedar vinculado por esta Política.

Condiciones de uso

**1. Información general.** La información proporcionada en este quiosco, en 32market.com o ShopMCX.com (colectivamente y junto con nuestra aplicación móvil, el "Sitio"), es sólo para fines informativos generales. Toda la información en el Sitio se proporciona de buena fe, a condición, sin embargo, de que ninguna representación ni garantía de ningún tipo, expresa o implícita, se proporcionan con respecto a la exactitud, adecuación, validez, fiabilidad, disponibilidad, integridad o seguridad, de cualquier información en el Sitio o del propio Sitio. Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso, la disponibilidad de los productos está sujeta a cambios sin previo aviso y todas las compras están sujetas a esta Política. La Política está disponible aquí, o mediante solicitud por escrito.

**1.1. Las solicitudes de copias de esta Política deben enviarse al Operador identificado en el quiosco, o a Three Square Market, Inc. a [privacy@cantaloupe.com](mailto:privacy@cantaloupe.com) o a 3329 Casey Street, River Falls, Wisconsin 54022, Attn.: Legal Department.**

**2. Sin reclamaciones.** Con excepción únicamente de aquellas compras en ShopMCX.com realizadas a través de PayPal®, todas las compras realizadas a 32M o a un Operador son «tal cual» y «considerando que», y con excepción del precio de compra de los bienes o servicios adquiridos, bajo ninguna circunstancia el Operador o 32M tendrán responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del Sitio, o de la fiabilidad de cualquier información proporcionada en el Sitio. El uso que usted haga del Sitio y la fiabilidad que atribuya a la información contenida en el Sitio son de su exclusiva responsabilidad. Además, el sitio puede contener (o usted puede ser enviado a través del sitio a) enlaces a otros sitios web o contenidos pertenecientes a o procedentes de terceros, o enlaces a sitios web y características en banners u otros anuncios. El usuario sigue dichos enlaces por su cuenta y riesgo. No garantizamos que se investigue, supervise o compruebe la exactitud, adecuación, validez, fiabilidad, disponibilidad, integridad o seguridad de dichos enlaces externos.

**2.1. Compras realizadas a través de PayPal® en ShopMCX.com:** Los reembolsos por compras realizadas en ShopMCX.com a través de PayPal® sólo están disponibles a través del Operador de la tienda, y sólo en la medida de la devolución de una compra anterior. El importe del reembolso no podrá exceder el precio de compra y debe hacerse a la misma cuenta PayPal® desde la que se envió el pago. Póngase en contacto con el operador de la tienda para solicitar el reembolso.

**3. Comunicación electrónica.** Cuando usted utiliza cualquier Servicio 32M, o nos envía correos electrónicos, se está comunicando con nosotros electrónicamente. Mediante el uso de cualquiera de los Servicios 32M, usted consiente en comunicarse con nosotros electrónicamente. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o mediante la publicación de avisos en este sitio o a través de los otros Servicios 32M. El usuario acepta que todos los Contratos, notificaciones, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se realicen por escrito.

**4. Medios de pago.** Los Servicios 32M aceptan tarjetas de pago emitidas por diversas fuentes. Los pagos realizados con una de las tarjetas de pago disponibles están sujetos a esta Política, así como a las condiciones de servicio del emisor de la tarjeta. Los pagos se procesan inmediatamente y, si el pago se realiza en los Estados Unidos, aparecerán en su tarjeta de pago o extracto bancario como 32Market.com. Si el pago se realiza fuera de Estados Unidos, lo más probable es que en su tarjeta de pago o extracto bancario aparezca el nombre del Operador.

**5. Concesión limitada.** Sujeto a su cumplimiento de esta Política, se le concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y hacer uso personal de los Servicios 32M y del software que soporta los Servicios 32M («Software 32M»). Esta licencia no incluye ninguna reventa o uso comercial de ningún Software 32M, Servicio 32M o su contenido; ninguna recopilación y uso de ningún listado de productos, descripciones o precios; ningún uso derivado de ningún Software 32M, Servicio 32M o su contenido; ninguna descarga o copia de información de cuenta en beneficio de otro comerciante; ni ningún uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos. Todos los derechos no concedidos expresamente a usted en esta Política están reservados y retenidos por el Operador y/o 32M, o sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún Software 32m, Servicio 32M, ni ninguna parte de cualquier Servicio 32M, puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado, o explotado de otra manera para ningún propósito comercial. Queda prohibido insertar o utilizar técnicas de inserción para adjuntar cualquier marca comercial, logotipo u otra información de propiedad (incluidas imágenes, texto, diseño de página o formulario) contenida en el Sitio sin el consentimiento expreso por escrito. No está permitido el uso indebido del Software 32M ni de los Servicios 32M. Solamente podrá utilizar el Software 32m y los Servicios 32M en la medida en que lo permita la ley. Las licencias concedidas en virtud de la presente Política quedarán anuladas en caso de incumplimiento por su parte de la presente Política.

**6. Cuenta.** Si establece una cuenta con el Operador, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de restringir el acceso a su ordenador, y acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña. Los fondos depositados en una cuenta deben estar disponibles inmediatamente. Si usted es menor de 18 años, puede utilizar los Servicios 32M sólo con la participación de un padre o tutor. Tanto el Operador como 32M se reservan el derecho a denegar el servicio, cancelar cuentas, eliminar o editar contenidos o cancelar pedidos a su entera discreción.

**7. Descripción de los productos.** Se ha intentado ser lo más preciso posible al describir los productos disponibles a través de este Sitio. Sin embargo, no se garantiza que las descripciones de los productos u otros contenidos de cualquier Servicio 32M sean exactos, completos, fiables, actuales

o libres de errores. Aunque se ha hecho un esfuerzo por garantizar que la información sobre los productos sea correcta, en ocasiones los fabricantes pueden modificar sus listas de ingredientes. Los envases y materiales reales de los productos pueden contener más información y/o información diferente de la que se muestra en el Sitio. No debe confiar únicamente en la información presentada, y se le aconseja que lea siempre las etiquetas, advertencias e instrucciones antes de usar o consumir cualquier producto. Para obtener información adicional sobre un producto, póngase en contacto con el fabricante. El contenido de este sitio es para fines de referencia y no pretende sustituir el consejo dado por un médico, farmacéutico u otro profesional de la salud con licencia. No debe utilizar esta información como autodiagnóstico ni para tratar un problema de salud o una enfermedad. Póngase en contacto con su médico inmediatamente si sospecha que tiene un problema de salud. La información y las afirmaciones relativas a los suplementos dietéticos no han sido evaluadas por la Food and Drug Administration y no pretenden diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna enfermedad o condición de salud. No asumimos ninguna responsabilidad por inexactitudes o declaraciones erróneas sobre los productos.

**8. Manipulación.** No está permitido copiar, modificar, aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar este Sitio o el Software 32M, ni manipularlos de cualquier otro modo, ni fomentar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona a hacerlo, ya sea en su totalidad o en parte, ni realizar ningún trabajo a partir de este Sitio o del Software 32M.

**9. Ausencia de garantía.** EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, POR LA PRESENTE SE RECHAZA TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. NO SE GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS, LA INFORMACIÓN, EL CONTENIDO, LOS MATERIALES, LOS PRODUCTOS (INCLUIDO EL SOFTWARE) DE 32M INCLUIDOS EN ESTE SITIO O PUESTOS A SU DISPOSICIÓN A TRAVÉS DEL MISMO O DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS, ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, PUNITIVOS O CONSECUENTES, DERIVADOS DEL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO O DE CUALQUIER SERVICIO DE 32M, O DE CUALQUIER INFORMACIÓN, CONTENIDO, MATERIALES, PRODUCTOS (INCLUIDO EL SOFTWARE) INCLUIDOS EN ESTE SITIO O EN CUALQUIER SERVICIO DE 32M O PUESTOS A SU DISPOSICIÓN A TRAVÉS DE ELLOS.

### **Nuestra política de privacidad**

**10. Uso de datos personales.** Por datos personales, o información personal, se entiende cualquier información sobre un individuo a partir de la cual pueda identificarse a esa persona. No incluye los datos en los que se ha excluido la identidad del usuario («datos anónimos»). Junto con su Operador, nos comprometemos a garantizar la privacidad de todos los usuarios de nuestros quioscos de mercado. A continuación, le explicaremos cómo se procesa, conserva y almacena la información que recopilamos sobre usted. **Este documento explica cómo utilizamos sus datos personales.**

10.1. Esta sección le proporciona información sobre:

- a) qué datos personales se conservan y procesan;
- b) con respecto a los datos personales que no procedan directamente de usted, dónde se han obtenido y qué tipos de datos se han recogido;
- c) los fines para los que podemos tratar sus datos personales; y

d) los fundamentos jurídicos del tratamiento de sus datos.

10.2. Como cliente de mercados y quioscos, tiene varias opciones para realizar sus compras. Puede optar por abrir una cuenta con su operador, pagar por adelantado una cantidad global con su tarjeta de crédito o débito y disponer de esa cantidad cada vez que compre. También puede pagar cada vez que compre.

10.3. **Datos de la cuenta**. Si decide crear una cuenta con su Operador, éste podrá procesar la información sobre usted que proporcione como parte de la creación de la cuenta ("datos de la cuenta"). Estos datos de cuenta pueden incluir, entre otros identificadores establecidos en este documento, su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, Quickpin® y contraseña, sus compras de productos y cuánto ha gastado cada mes. Si se encuentra en EE.UU. y desea realizar un depósito a través de 32market.com, tiene la opción de introducir los datos de su tarjeta de crédito para guardarlos para futuros depósitos. Estos datos de la cuenta pueden ser procesados cada vez que compre. Su operador puede utilizar esta información para crear su cuenta, administrar su cuenta y sus compras, y para enviarle recibos de sus compras por correo electrónico. Tenga en cuenta que, al utilizar el quiosco, ni nosotros ni su operador recopilamos, guardamos o tenemos acceso a datos de pago como el número de su tarjeta de débito o crédito, el número de cuenta bancaria o el código de clasificación. La base jurídica para el tratamiento de los datos de la cuenta es el cumplimiento de nuestro contrato con su Operador, que está tomando medidas a petición suya como parte de la celebración de un contrato con usted.

10.4. **Datos de compra**. Si no tiene una cuenta con el Operador y simplemente está realizando una compra única, no se recopilará ninguno de sus datos personales. La base jurídica de este tratamiento es la ejecución de nuestro contrato con su Operador, que está tomando medidas a petición suya como parte de la celebración de un contrato con usted.

10.5. **Categorías especiales de datos (lector biométrico)**. Al crear una cuenta, puede elegir si desea activar o no el proceso de pago/ingreso mediante huella digital. Su huella digital se considera "datos de la cuenta" en virtud de esta Política. No es necesario activar la opción de huella digital para abrir y utilizar una cuenta, y el uso de dicha función queda a su entera discreción. Si desea utilizar esta función, deberá proporcionar determinados datos biométricos en torno a la impresión de su huella dactilar. Los datos recogidos de la impresión de su huella dactilar son sólo una representación matemática almacenada, nunca imágenes de su dedo en sí. Estos datos se utilizan para permitirle iniciar sesión de forma segura en lugar de introducir su ID de usuario y contraseña. Estos datos nunca se venden, y se borran del sistema si transcurren 6 meses consecutivos sin que usted utilice su cuenta. El uso del proceso de pago mediante huella dactilar es opcional y, como tal, requiere su consentimiento y confirmación expresas para activar esta función. Es posible que de vez en cuando le pidamos que vuelva a autorizar el uso de los datos biométricos, con el fin de mejorar la seguridad y el control de sus datos. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos biométricos se fundamenta en su consentimiento para el tratamiento de esta categoría especial de datos para los fines específicos anteriormente descritos.

10.6. **Categorías especiales de datos (datos de identidad)**. Cuando accede a un quiosco y se rechaza un pago, se toma una imagen utilizando una cámara instalada en el quiosco (no se toman imágenes cuando se acepta una transacción). La finalidad del tratamiento de su imagen es prevenir y detectar el fraude en el uso de un quiosco. La base jurídica para utilizar la información y las imágenes que nos facilite es el interés de la seguridad pública, la prevención y detección de delitos, la detención y persecución de delincuentes y los procedimientos judiciales. Por favor, tenga en cuenta que normalmente pediremos su consentimiento antes de procesar o compartir su información, sin embargo, si hay una razón legal, podemos no requerir su consentimiento, por ejemplo, cuando la divulgación es necesaria para los fines de prevención y/o detección de delitos.

## Otros procesamientos de datos

10.7. **Datos del sitio web.** Podemos procesar datos sobre su uso de nuestro sitio web y nuestros servicios ("datos del sitio web"). Los datos del sitio web pueden incluir la duración de la visita, las páginas vistas y las rutas de navegación por el sitio web, así como información sobre sus compras. La fuente de los datos del sitio web es nuestro sistema de seguimiento analítico. Estos datos del sitio web pueden ser procesados con el fin de analizar el uso del sitio web y de los servicios. El fundamento jurídico de este tratamiento son nuestros intereses legítimos, como la seguridad, la supervisión y la mejora de nuestro sitio web y nuestros servicios.

10.8. **Datos de la consulta.** Podemos procesar la información contenida en cualquier consulta que nos envíe en relación con nuestros productos o servicios ("datos de la consulta"). Los datos de la consulta pueden tratarse con el fin de ofrecerle, comercializar, mejorar y venderle productos o servicios pertinentes. El fundamento jurídico de este tratamiento son nuestros intereses legítimos, como tramitar y responder adecuadamente a su consulta.

10.9. **Datos de correspondencia.** Podemos procesar la información contenida o relacionada con cualquier comunicación que nos envíe directamente en lugar de enviarla a su operador ("datos de correspondencia"). Los datos de correspondencia pueden incluir el contenido de la comunicación y los metadatos asociados a la comunicación. Nuestro sitio web generará los metadatos asociados a las comunicaciones realizadas mediante los formularios de contacto del sitio web. Los datos de correspondencia pueden ser procesados con el fin de comunicarnos con usted y mantener un registro. El fundamento jurídico de este tratamiento son nuestros intereses legítimos, como la correcta administración de nuestro sitio web y de nuestra empresa, así como las comunicaciones con los usuarios.

10.10. **Otras actividades de tratamiento.** Además de los fines específicos para los que pueden tratarse sus datos personales según lo expuesto anteriormente, sus datos personales también pueden tratarse cuando dicho tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal, una solicitud gubernamental o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

**11. Recolección de datos personales.** Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de y sobre usted, incluyendo a través de:

11.1. **Interacciones directas.** Puede facilitarnos los datos de su cuenta rellenando formularios o manteniendo correspondencia con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico u otros medios. Esto incluye los datos personales que nos proporcione al crear una cuenta en nuestro sitio web, o al hacernos llegar sus comentarios o ponerse en contacto con nosotros.

**12. Facilitación de datos personales a terceros.**

12.1. **Operadores.** Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros operadores, que son los propietarios de las tiendas en las que están situados nuestros mercados y quioscos. Nuestros operadores son los propietarios y responsables del tratamiento de sus datos ("responsables del tratamiento"). Nosotros somos los procesadores de sus datos ("Procesador de datos"). Los operadores pueden acceder a los datos de su cuenta para administrarla y controlar el uso de sus mercados y quioscos con fines estadísticos. Todos nuestros operadores tienen contratos y medidas de seguridad adecuados para garantizar la seguridad de sus datos. Salvo en los casos aquí previstos, sus datos personales nunca se venden a terceros. El fundamento jurídico por el que nuestros Operadores nos permiten acceder a los datos de su cuenta es nuestro interés legítimo en permitir a los Operadores garantizar el funcionamiento y la administración eficientes del mercado y los quioscos. El fundamento jurídico de este tratamiento de datos son nuestros intereses legítimos en el

cumplimiento de nuestros compromisos contractuales con el Operador, en la gestión y administración de nuestra relación y contrato con el Operador, y en la comercialización de nuestros productos y servicios al Operador.

12.2. **Nuestros aseguradores/asesores profesionales.** Sus datos personales podrán ser comunicados a nuestros aseguradores y/o asesores profesionales y a los del Operador en la medida en que sea razonablemente necesario para obtener y mantener la cobertura del seguro, gestionar riesgos, obtener asesoramiento profesional y gestionar litigios.

12.3. Previa solicitud por escrito, haremos todo lo razonablemente posible para facilitarle los datos de identidad de cualquier responsable o subencargado del tratamiento que procese sus datos personales.

12.4. **Cuando sus datos personales se faciliten a terceros.** Cuando sus datos personales se compartan con un tercero, dicho tratamiento de datos estará protegido por las garantías adecuadas, incluyendo un Contrato de tratamiento de datos con dicho tercero. En el contexto de una transferencia posterior, como organización que cumple con el Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR"), 32M tiene la responsabilidad del procesamiento de la información personal que recibimos y posteriormente transferimos a un tercero que actúa como agente en nuestro nombre. Como organización que cumple con el GDPR, seguiremos siendo responsables en virtud del GDPR si nuestros agentes procesan dicha información personal de manera incompatible con el GDPR, a menos que demostremos que no somos responsables del hecho que da lugar a cualquier daño.

12.5. **Para cumplir obligaciones legales.** Además de las divulgaciones específicas de datos personales detalladas anteriormente, sus datos personales podrán ser divulgados cuando dicha divulgación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona. Esto puede incluir la divulgación de sus datos personales en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas.

**13. Transferencias de datos personales fuera del EEE (Espacio Económico Europeo).** 32M está situado en los Estados Unidos de América. Como tal, sus datos serán almacenados en nuestros servidores seguros proporcionados por Amazon Web Services situados en los Estados Unidos de América. Esto incluye todos los datos generados en el EEE. En todos los casos, las transferencias fuera del EEE estarán protegidas por garantías y contratos adecuados. Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera del EEE.

#### **14. Conservación y supresión de datos.**

14.1. Los datos personales procesados no se conservarán durante más tiempo del necesario para cumplir los fines para los que los recogimos, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, normativo, fiscal, contable o de información. Podremos conservar sus datos personales durante un periodo más largo en caso de reclamación o si creemos razonablemente que existe una perspectiva de litigio con respecto a nuestra relación con usted. Su Operador puede conservar sus datos personales como parte del sistema de gestión de cuentas del Operador, pero, de nuevo, sólo conservará dichos datos mientras usted siga siendo un cliente activo para el Operador. Las cuentas inactivas se eliminarán en el momento oportuno y de conformidad con la normativa aplicable.

14.2. Para determinar el periodo de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales, normativos, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

14.3. A menos que nos pongamos en contacto con usted y obtengamos su consentimiento para conservar sus datos personales durante un periodo más largo, conservaremos y eliminaremos sus datos personales de la siguiente manera:

- a) Los datos de una cuenta se eliminarán si comprobamos que no ha habido actividad en esa cuenta durante 6 meses consecutivos o más.
- b) Las categorías especiales de datos personales, como su huella digital, se eliminarán si comprobamos que no ha habido actividad en su cuenta durante 30 días consecutivos.
- c) Los datos del sitio web se conservarán durante los 12 meses siguientes a la fecha del último contacto o trato con usted, al término de los cuales se eliminarán del sistema.
- d) Los datos de las consultas se conservarán durante 12 meses a partir de la fecha del último contacto o del último acceso al sistema, transcurridos los cuales se eliminarán del sistema.
- e) Los datos de correspondencia se conservarán durante 12 meses a partir de la fecha del último contacto o de su última comunicación con nosotros, transcurridos los cuales se eliminarán del sistema.
- f) Los datos de identidad de categoría especial se conservarán durante 6 meses a partir de la fecha en que se tomó la imagen o de la fecha en que se rechazó el pago, transcurridos los cuales se suprimirán del sistema.

14.4. Podremos conservar sus datos personales cuando dicha conservación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

## **15. Actualizaciones.**

15.1. La presente política podrá actualizarse periódicamente publicando una nueva versión en nuestro sitio web.

15.2. Las actualizaciones pueden requerir que los titulares de las cuentas acepten la nueva versión de esta Política, pero debe consultar esta página de vez en cuando para asegurarse de que está conforme con los cambios introducidos en ella.

15.3. A nuestra entera discreción, podemos notificarle cambios en esta Política por correo electrónico.

## **16. Sus derechos.**

16.1. Puede pedir a su Operador que le facilite cualquier información personal que posea sobre usted. El suministro de dicha información estará sujeto a:

- a) que su solicitud no se considere infundada o excesiva, en cuyo caso podrá aplicarse un recargo; y
- b) la presentación de pruebas adecuadas de su identidad (los requisitos a tal efecto pueden variar de un Operador a otro como resultado de diferencias jurisdiccionales, pero en general bastará con una fotocopia de su pasaporte certificada por un abogado o un banco más una copia original de una factura de servicios públicos que muestre su dirección actual).

16.2. La información personal puede ser retenida a petición suya en la medida permitida por la ley.

16.3. Puede pedirnos en cualquier momento que no procesemos su información personal con fines de marketing. En la práctica, lo normal es que usted acepte expresamente y por adelantado el uso de su información personal con fines de marketing, o que se le ofrezca la oportunidad de renunciar al uso de su información personal con fines de marketing.

16.4. **Su derecho a acceder a sus datos.** Tiene derecho a solicitar que le confirmemos si tratamos o no sus datos personales y a acceder a los mismos, así como a cualquier información adicional. Esa información adicional incluye los fines para los que tratamos sus datos, las categorías de datos personales que conservamos y los destinatarios de esos datos personales. Puede solicitar una copia de sus datos personales al Operador. La primera copia será gratuita, pero se le podrá cobrar una tarifa razonable por las copias adicionales.

16.5. **Derecho de rectificación.** Si sus datos personales son inexactos, tiene derecho a que se rectifiquen. Cuando sea necesario para los fines del tratamiento de datos, también tiene derecho a que se completen los datos personales incompletos.

16.6. **Derecho de supresión.** En determinadas circunstancias, tiene derecho a que se borren sus datos personales. Esto se hará sin demora injustificada. Entre estas circunstancias se incluyen las siguientes: ya no es necesario conservar los datos personales en relación con los fines para los que fueron recogidos originalmente o tratados de otro modo; usted retira su consentimiento para cualquier tratamiento de datos que requiera consentimiento; el tratamiento de datos se realiza con fines de marketing directo; y cualquier dato personal ha sido tratado ilegalmente. Sin embargo, hay ciertas exclusiones generales del derecho de supresión, como cuando el tratamiento es necesario (i) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información; (ii) para cumplir una obligación legal; o (iii) para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

16.7. **Su derecho a restringir el tratamiento de datos.** En determinadas circunstancias tiene derecho a que se restrinja el tratamiento de sus datos personales. Este es el caso cuando: usted no cree que los datos personales sean exactos; sus datos se están tratando ilegalmente, pero no quiere que se borren; ya no es necesario conservar sus datos personales para los fines del tratamiento, pero usted sigue necesitando esos datos personales en relación con una reclamación legal; y usted se ha opuesto al tratamiento y está esperando a que se verifique esa oposición. Cuando el tratamiento de datos se haya restringido por uno de estos motivos, sus datos personales podrán seguir almacenándose. No obstante, sólo los procesaremos por las siguientes razones: con su consentimiento; en relación con una reclamación legal; para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica; o por razones de interés público importante.

16.8. **Su derecho a oponerse al tratamiento de datos.** Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, pero no en la medida en que el fundamento jurídico del tratamiento sea necesario para: el cumplimiento de una misión realizada en interés público, o en el ejercicio de poderes públicos que nos hayan sido conferidos; o intereses legítimos, fines o los de un tercero. Si se opone, dejaremos de procesar sus datos personales a menos que podamos: demostrar motivos legítimos para el procesamiento de datos, y que estos motivos legítimos prevalecen sobre sus intereses, derechos y libertades; o que el procesamiento de datos está relacionado con una acción legal.

16.9. **Su derecho a oponerse al marketing directo.** Puede oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. Si se opone, se interrumpirá el tratamiento de sus datos personales con este fin.



16.10. **Su derecho a la portabilidad de los datos.** Cuando nos haya dado su consentimiento para procesar sus datos personales, o cuando estemos procesando sus datos personales para la ejecución de un contrato, tiene derecho legal a recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted en un formato estructurado, de uso común y legible por un ordenador. Cuando nos haga una solicitud de datos, pondremos a su disposición todos los datos personales aplicables en formato .csv para que los transmita al tercero correspondiente siguiendo sus instrucciones. No obstante, no procesaremos sus datos de este modo si consideramos que puede suponer una amenaza para la seguridad de los mismos.

16.11. **Su derecho a oponerse con fines estadísticos.** Puede oponerse a que procesemos sus datos personales con fines estadísticos por motivos relacionados con su situación particular, a menos que el procesamiento sea necesario para realizar una tarea llevada a cabo por razones de interés público. También puede oponerse a que el Operador conserve sus datos personales con fines estadísticos, y todas estas objeciones deben dirigirse directamente al Operador.

16.12. **Automated data processing.** Tratamiento automatizado de datos. En la medida en que el fundamento jurídico en el que nos basamos para el tratamiento de sus datos personales sea el consentimiento, y cuando el tratamiento sea automatizado, usted tiene derecho a recibir de nosotros sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por un ordenador. Sin embargo, puede que no tenga este derecho si ello afectara negativamente a los derechos y libertades de otras personas.

16.13. **Reclamación a una autoridad supervisora.** Si cree que nuestro tratamiento de sus datos personales o la tenencia de sus datos personales por parte del Operador infringe las leyes de protección de datos, puede presentar una reclamación ante una autoridad supervisora responsable de la protección de datos. En el EEE (Espacio Económico Europeo), puede hacerlo en el Estado miembro de la UE de su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de la supuesta infracción. En los EE.UU., consulte a las autoridades locales para determinar cuál es el mejor lugar para denunciar sus problemas.

16.14. **Derecho a retirar el consentimiento.** En la medida en que el fundamento jurídico en el que nos basamos para tratar sus datos personales sea el consentimiento, usted tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada no afectará a la licitud del tratamiento de sus datos antes de la retirada..

16.15. **Ejercicio de sus derechos.** Además de los otros métodos especificados anteriormente, puede ejercer cualquiera de sus derechos en relación con sus datos personales mediante notificación por escrito al Operador, quien, en caso necesario, nos notificará el ejercicio de sus derechos. No tendrá que pagar ninguna tasa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). No obstante, podremos cobrarle una tasa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podríamos negarnos a atender su solicitud en estas circunstancias.

16.16. **Qué podemos necesitar de usted.** Es posible que necesitemos solicitarle información específica que nos ayude a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

16.17. **Plazo de respuesta.** Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente podríamos tardar más de un mes si su solicitud es especialmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En tal caso, se lo notificaremos y le mantendremos

informado. Todos los plazos de respuesta están sujetos a que los operadores respondan puntualmente a nuestras solicitudes de información.

a) Si por cualquier motivo cree que su Operador no responde adecuadamente a sus preocupaciones sobre su privacidad o a su solicitud de información, póngase en contacto con nosotros en [privacy@cantaloupe.com](mailto:privacy@cantaloupe.com), o por teléfono al: 888-561-4748.

### **Nuestros clientes empresariales**

16.18. **Datos del punto de contacto.** Si usted es empleado de uno de nuestros clientes corporativos, como nuestros Operadores, que tiene un acuerdo contractual con Three Square Market para la prestación de servicios, podemos utilizar su información como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles de empleo (los "datos de punto de contacto") para que podamos:

- a) prestarle servicios de conformidad con el contrato que tenemos con el Operador;
- b) comunicarnos con usted en relación con la prestación de dichos servicios;
- c) mejorar los servicios que prestamos y garantizar que mantenemos nuestros niveles de atención al cliente; y
- d) comercializar nuestros productos, servicios, promociones y ofertas al Operador.

16.19. Los datos del punto de contacto se conservarán mientras dure el contrato que tenemos con el Operador y durante el periodo posterior a la finalización del contrato, o según se especifique en dicho contrato o se acuerde entre Three Square Market y el Operador. El Operador es el controlador de cualquier dato de punto de contacto introducido en nuestro sistema. Para cumplir nuestras obligaciones con el Operador, podemos recibir sus datos con respecto a dichos puntos de contacto directamente del Operador. Trataremos los datos personales a los que se hace referencia en este apartado 15.17 estrictamente de acuerdo con las instrucciones del Operador, no del punto de contacto individual, incluido el intercambio de todos estos datos con el contratista principal. El fundamento jurídico de este tratamiento son nuestros intereses legítimos en el cumplimiento de nuestros compromisos contractuales con el Operador, en la gestión y administración de nuestra relación y contrato con el Operador, y en la comercialización de nuestros productos y servicios al Operador.

16.20. **Datos de puntos de contacto.** LOS APARTADOS 15.1 - 15.15 NO SE APLICARÁN A LOS DATOS DE PUNTOS DE CONTACTO OBTENIDOS O TRATADOS POR THREE SQUARE MARKET EN RELACIÓN CON UN EMPLEADO DE UN OPERADOR. EN CUANTO A DICHOS DATOS:

A. THREE SQUARE MARKET ACTÚA EN VIRTUD DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON EL OPERADOR COMO SU PROCESADOR DE DATOS. EL OPERADOR SIGUE SIENDO EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS;

B. LAS PERSONAS QUE SEAN PUNTOS DE CONTACTO DEBERÁN CONTRATAR AL OPERADOR PARA EJERCER LOS DERECHOS ESTABLECIDOS EN ESTA SECCIÓN 15.

17. **Direcciones IP y cookies.** No recopilamos ni rastreamos direcciones IP ni utilizamos cookies para prestarle nuestros servicios.

18. **Información de contacto.**

18.1. Este software es propiedad y está operado por Three Square Market, Inc. Se proporciona en el EEE bajo licencia de Three Square Market Limited.

18.2. Three Square Market, Inc. es una sociedad de Wisconsin, con domicilio social en 3329 Casey Street, River Falls, Wisconsin 54022. En el EEE, Three Square Market Limited está registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro 11149434, y su oficina principal se encuentra en Unit 58/59 Coleshill Industrial Estate, Station Road, Coleshill, West Midlands, B46 1JP, GB.

18.3. Puede ponerse en contacto con nosotros:

- a) por correo, a la dirección postal arriba indicada;
- b) utilizando el formulario de contacto de nuestro sitio web;
- c) por teléfono, en el número de contacto publicado periódicamente en nuestro sitio web; o
- d) por correo electrónico, utilizando la dirección publicada periódicamente en nuestro sitio web.

**19. Responsable de protección de datos.** Los datos de contacto de nuestro responsable de protección de datos son: [privacy@cantaloupe.com](mailto:privacy@cantaloupe.com), o por teléfono al: 888-561-4748.

## **20. Obligaciones de privacidad del GDPR.**

20.1. Le informamos de que 32M cumple toda la normativa aplicable en materia de privacidad de datos, incluido el GDPR, en lo que respecta a la recopilación, el uso y la conservación de información personal, y en la medida en que sea aplicable a los datos transferidos desde la Unión Europea y Suiza a Estados Unidos. 32M es auditada anualmente para garantizar que se adhiere a los Principios GDPR ("Principios"). En caso de conflicto entre los términos de esta Política y los Principios, regirán los Principios.

20.2. **Para los ciudadanos estadounidenses**, 32M está sujeto a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio (FTC por sus siglas en inglés). En determinadas condiciones, los ciudadanos estadounidenses pueden invocar su derecho a un arbitraje vinculante. Asimismo, en determinadas circunstancias, 32M puede ser responsable de la transferencia de datos a terceros.

20.3. **Para las personas de la UE y Suiza**, 32M se compromete a resolver las reclamaciones sobre nuestra forma de recopilar o utilizar su información personal de conformidad con los Principios. Las personas de la UE y Suiza que tengan preguntas o reclamaciones sobre nuestra política deben ponerse en contacto en primer lugar con 32M en [privacy@cantaloupe.com](mailto:privacy@cantaloupe.com), o en 2nd Floor Hygeia House, 66 College Road, Harrow, Middlesex, Inglaterra, HA1 1BE. 32M se ha comprometido además a cooperar con el panel establecido por las autoridades de protección de datos (DPA) de la UE y el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información de Suiza (FDPIIC) en relación con las reclamaciones de privacidad no resueltas relativas a los datos transferidos desde la UE y Suiza.